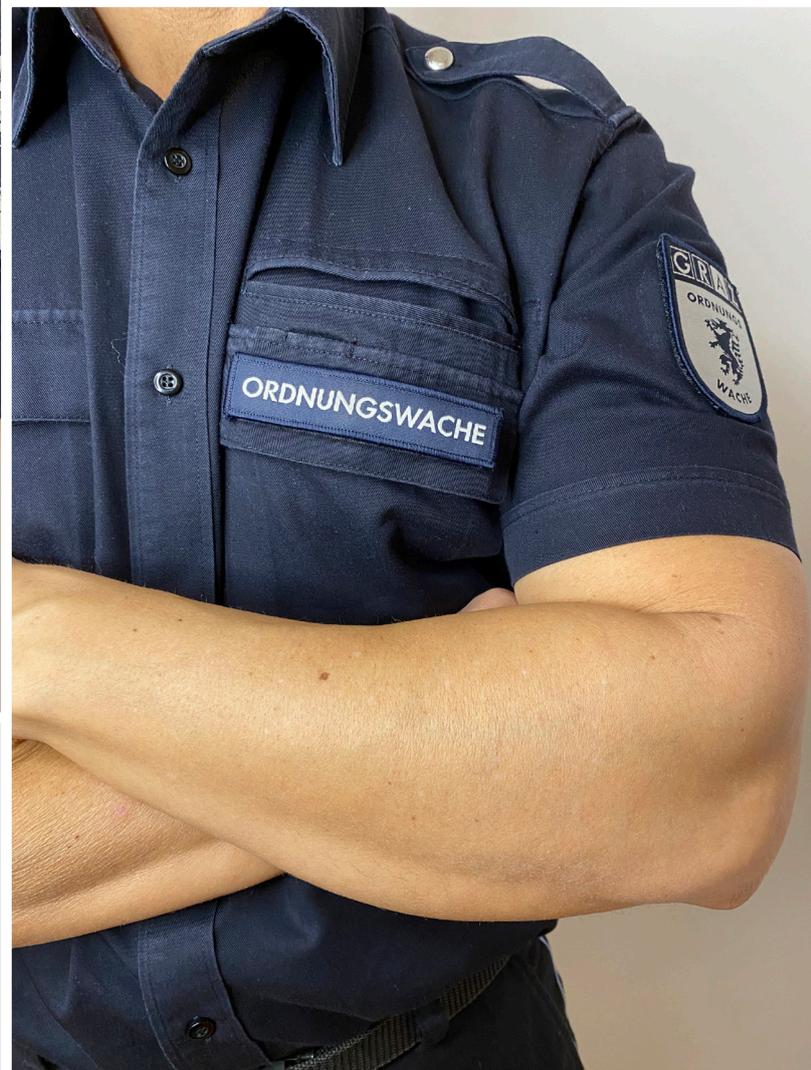
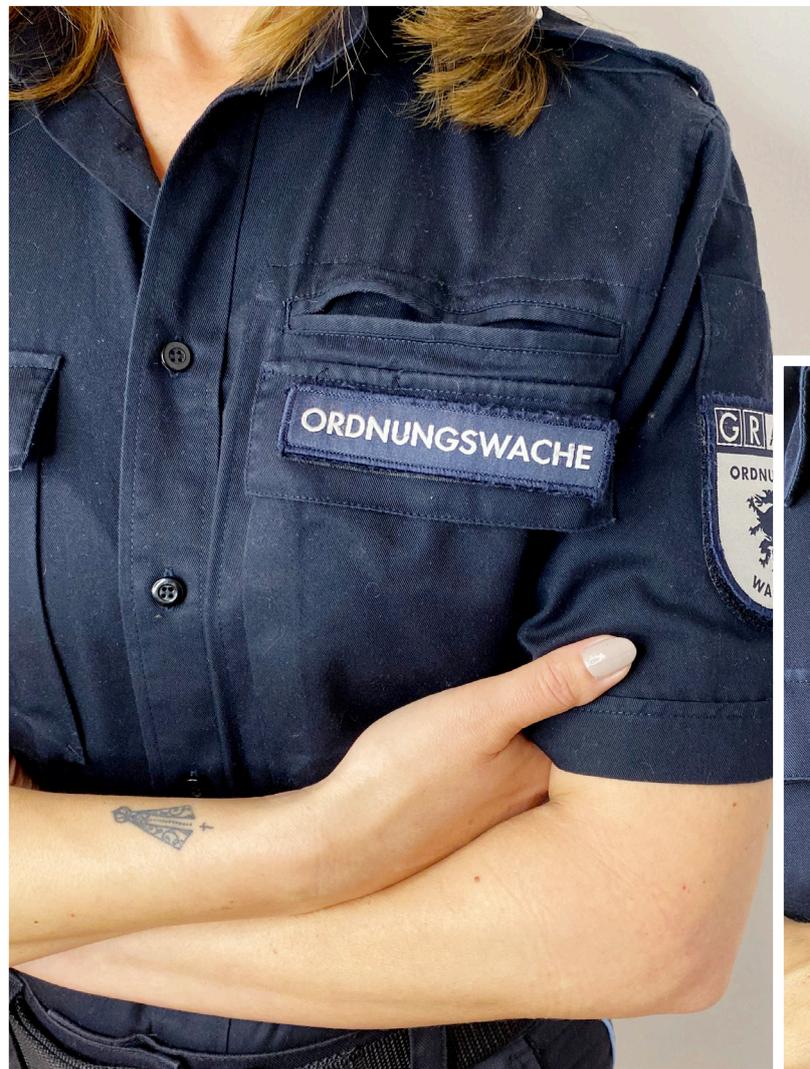


# JAHRES- BERICHT ORDNUNGS- WACHE 2023



## INHALT

VORWORT	03	HEIMWEGTELEFON	14
.....		.....	
DIE ORDNUNGSWACHE	04	AUSBILDUNG ORDNUNGSWACHE UND AUFSICHTSORGAN	16
.....		.....	
WAS TUT DIE ORDNUNGSWACHE	05	MITARBEITER:INNEN ERZÄHLEN	19
.....		.....	
JUGENDSCHUTZ IN DER STEIERMARK	08	RATHAUSWACHE	20
.....		.....	
KOOPERATION MIT DER MILITÄRPOLIZEI	10	STATISTIK MITARBEITER:INNEN 2023	21
.....		.....	
WIR (VER)ORDNEN	11	TOP 10 DER AMTSHANDLUNGEN	22
.....		.....	
KOOPERATIONEN	12	KENNZAHLEN	23
.....		.....	
SONDERDIENSTE	13	BEST OF 2023 IN BILDERN	24
.....		.....	
		IMPRESSUM	25

## JAHRESRÜCKBLICK

### Vorwort

In einer Stadt wie Graz, die jährlich um rund 3.000 Einwohner:innen wächst, ist es für ein friedliches und harmonisches Zusammenleben notwendig, dass die hierfür wesentlichsten Spielregeln eingehalten werden. Wenn unterschiedlichste Interessen der Bürger:innen bei der Nutzung des öffentlichen Raumes aufeinanderprallen, wenn Gesetze und Verordnungen verletzt werden, dann bedarf es Menschen, die sich – professionell und bestens geschult – der Herausforderung stellen, Probleme zu lösen, Konflikte zu managen, Auskünfte zu geben, über Missverständnisse aufzuklären, zu ermahnen und notfalls auch zu strafen. Daran zu erinnern, dass es ein Miteinander, kein Gegeneinander sein soll, ist eine der wichtigsten Aufgaben der Grazer Ordnungswache, der sich deren Mitglieder jeden Tag mit viel Engagement stellen. Seit ich im April 2021 die verantwortungsvolle Aufgabe des Sicherheitsmanagers der Stadt Graz und damit auch das strategische Auftragsmanagement der Ordnungswache übernehmen durfte, hat sich bei dem Aufsichtsorgan sehr viel getan. Ist die Ordnungswache schon seit 2007 für die Aufrechterhaltung der öffentlichen Ordnung, die Gewährleistung der städtischen Sicherheit, die Durchführung präventiver Kontrollen zuständig, wurden und werden immer neue Aufgaben aus unterschiedlichsten Bereichen der Ordnungswache übertragen. Die Ordnungswache überwacht etwa verstärkt die Grillplätze auf den Auwiesen und klärt die Besucher:innen über die geltenden Vorschriften auf. Gemeinsame Schwerpunktaktionen mit dem Jugendamt rund um das Thema Jugendschutz stehen ebenso auf dem Portfolio. Bei wichtigen Veranstaltungen und internationalen Besuchen im Rathaus sorgt die Rathauswache für die Sicherheit der Gäste. Intensiviert wurde die seit vielen Jahren hervorragende Zusammenarbeit mit der Polizei. Immer wieder gibt es gemeinsame Schwerpunktaktionen, etwa im Stadtpark oder im Volksgarten, und auch gemeinsame Ausfahrten der Radstreife von Ordnungswache und Polizei. So können beide Organisationen miteinander effektiv auf die dynamischen Anforderungen der städtischen Sicherheit reagieren. Bei allen Tätigkeiten zeigen die Mitarbeiter:innen viel

Fingerspitzengefühl, schreiten maßvoll ein und gehen auf Augenhöhe auf die Bürger:innen ein. Viele Male täglich beweisen sie, dass ein vernünftiges Gespräch wesentlich mehr bringt, als einen Geldbetrag einzuheben.

Um den mannigfaltigen Herausforderungen gewachsen zu sein und die Ordnungswächter:innen auch flexibler einsetzen zu können, wurde im Herbst 2023 die duale Ausbildung zum „Aufsichtsorgan der Stadt Graz“ eingeführt. Damit wurden die Kurse für die Ordnungswache und die Verkehrsüberwachung zusammengelegt, was sich bislang sehr bewährt hat.



Dieser Jahresbericht dokumentiert eindrucksvoll die Einsätze und Maßnahmen und das breite Spektrum der Verantwortlichkeit des Grazer Parkraum- und Sicherheitservice. Ich freue mich darauf, die Ordnungswache auch weiterhin gemeinsam mit den Verantwortlichen des GPS zu entwickeln und die Qualität der geleisteten Arbeit weiter zu steigern.

Wir passen Strategien und Ausbildungen laufend an die Erfordernisse an, um aktuellen und zukünftigen Herausforderungen gerecht zu werden. Hier sind wir auf einem sehr guten Weg und werden diesen kontinuierlich weitergehen. Denn wie gerade die letzten Jahre gezeigt haben ist eines sicher: Die Ordnungswache ist unverzichtbar für die Ordnung in der Stadt Graz und eine verlässliche Partnerin in unterschiedlichsten Belangen der Sicherheit. Deshalb danke ich den Mitarbeiter:innen und Verantwortlichen herzlich für ihren unermüdlichen Einsatz und ihr Engagement, das so wichtig für das Wohl unserer Stadt und die hohe Lebensqualität ihrer Bürger:innen ist.

Ich wünsche den Leser:innen viel Freude mit dem neuen Jahresbericht 2023 und auch neue, oftmals noch nicht bekannte Einblicke in eine der wesentlichsten Säule der Grazer Sicherheitsarchitektur – dem Grazer Parkraum- und Sicherheitservice.

Mag. Gilbert Sandner, MSc  
Sicherheitsmanager der Stadt Graz

## ORDNUNGSWACHE



### Das Offensichtliche und das Wesentliche!

Die Ordnungswache gibt es seit 01. Dezember 2007 und seit 01. März 2013 ist sie im Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice angesiedelt. Rund 40 Mitarbeiter:innen geben täglich ihr Bestes – ganz im Sinne unserer schönen Stadt Graz.

Was alles zur Ordnungswache gehört und welche Aufgaben sie hat, das erläutern wir auf den nächsten Seiten genauer.

## WAS TUT DIE ORDNUNGSWACHE?

### Die Ordnungswache der Stadt Graz

- Vollziehung der unterschiedlichsten Rechtsnormen (ortspolizeiliche Verordnungen, Stmk. Landessicherheitsgesetz, Jugendgesetz etc.)
- sorgt für ein geregeltes und gerechtes Miteinander
- hebt das Sicherheitsgefühl der Bürger:innen
- verhindert durch ihre Anwesenheit Störungen im öffentlichen Raum
- wirkt gegen Vandalismus und Straßenkriminalität
- ist Ansprechpartnerin für schutzbedürftige und hilfesuchende Personen
- erteilt Auskünfte und ist Anlaufstelle für alle Bürger:innen
- unterstützt diverse Magistratsabteilungen bei der Erfüllung ihrer Aufgaben durch Erhebungs-, Kontroll- und Sicherheitsdienste



### Überwachungszeiten Sommer (15. April - 15. Oktober)

Montag bis Samstag von 6 - 21 Uhr  
Sonn- und Feiertage von 10 - 18 Uhr



### Überwachungszeiten Winter (16. Oktober - 14. April)

Montag bis Samstag von 8 - 19 Uhr  
Sonn- und Feiertage von 10 - 18 Uhr

Die Ordnungswache überwacht, als Aufsichts- und Jugendschutzorgane, grundsätzlich in Form eines Streifendienstes, wobei eine Streife aus zwei Personen besteht.

### Der tägliche Einsatzplan der Ordnungswache besteht aus:

- zwei Streifen mit Einsatzfahrzeugen
- fünf Fußstreifen
- eine Streife in ziviler Kleidung
- eine Fahrradstreife (Mai - September)

## DIE AUFGABEN DER ORDNUNGSWACHE

Mitarbeiter:innen der Ordnungswache überwachen die Einhaltung des Stmk. Landessicherheitsgesetzes („aggressive“ Bettelerei, Halten von Tieren etc.), das Stmk. Jugendgesetz, ortspolizeiliche Verordnungen der Stadt Graz und sonstige Rechtsvorschriften.

Ihr Wirken ist an bekannten Standorten spürbar, darunter öffentliche Plätze, Parks, und Haltestellen öffentlicher Verkehrsmittel, wie etwa der Jakominiplatz oder der Hauptbahnhof. Zusätzlich nehmen sie auch die Umgebung von Bildungseinrichtungen wie Schulen und anderen öffentlichen Einrichtungen in den Fokus.

Durch ihre Präsenz schaffen sie nicht nur ein Gefühl der Sicherheit für die Bürger:innen, sondern tragen auch maßgeblich zur Lebensqualität in der Stadt bei. Ihre Arbeit ist von entscheidender Bedeutung für die Aufrechterhaltung eines harmonischen und wohlgeordneten städtischen Umfelds.



**Im Jahr 2023 haben die Mitarbeiter:innen der Ordnungswache 46.819 Stunden für die Sicherheit der Grazer:innen geleistet.**

## JUGENDSCHUTZ IN DER STEIERMARK

Gewalt in Schulen war schon immer ein Thema. Aber erst ausgelöst durch den Nahost-Konflikt wurde es in die breite Öffentlichkeit getragen.

Als Hilfe wurden (und werden noch immer) von den Schulbehörden digitale Unterrichtsmaterialien, Workshops u. dgl. angeboten. Was auf den ersten Blick nach hilfreichen Sofortmaßnahmen aussieht, relativiert sich aber beim genaueren Hinschauen. Die Verantwortung wird einfach an die Pädagog:innen abgewälzt. Mit viel gutem Willen kann man darin höchstens ein Hilfsmittel für Präventivmaßnahmen sehen. Für die aktuelle Gewalt sind diese Maßnahmen aber unbrauchbar.

Was helfen würde, wäre eine massive Aufstockung an Unterstützungspersonal (Beratungslehrer:innen, Schulassistent:innen), Verkleinerung der Schüler:innenzahl an den Standorten und die Möglichkeit, den betroffenen Kindern ihren Bedürfnissen entsprechend abseits des „normalen“ Schulsystems Hilfe zukommen zu lassen. Damit könnte man die Situation innerhalb des Schulgebäudes entscheidend verbessern.

Viel an Gewalt geschieht aber schon im Umfeld der Schule, auf dem Schulweg und wird dann in die Schule hineingetragen. Nahezu alle Schulen in Graz haben im näheren Umfeld Brennpunkte. Für die DIGITAL Mittelschule St. Leonhard sind das der SPAR-Markt an der Haltestelle „Reiterkaserne“ und die nähere Umgebung.

Hier werden vor Schulbeginn und nach Schulschluss Konflikte auch unter Gewaltanwendung ausgetragen. Auch treffen an diesem Platz Schüler:innen dreier Schulen aufeinander. Zusätzlich zu den schulinternen Kämpfen verschärfen Rivalitäten der Schulen untereinander die Situation. Dazu kommen noch ständige Beschwerden der



Anrainer:innen über Vandalenakte und Übergriffe der Kinder. Böller werden mutwillig vorwiegend älteren Personen vor die Füße geworfen bzw. unter abgestellten Fahrzeugen zur Explosion gebracht.

Ein direktes Einschreiten von Seiten der Schule ist außerhalb des Schulgrundstückes nahezu unmöglich. Allerdings hat die Stadt Graz mit der Ordnungswache ein hervorragendes Instrumentarium, um kritische Plätze zu überwachen und zu beschützen. Daher nahm die Schulleitung der DIGITAL Mittelschule St. Leonhard Mitte November Kontakt mit Hrn. Lambauer, dem Leiter der Ordnungswache, auf.

Er hatte sofort ein offenes Ohr für das Problem der Schule und versprach, sich um eine Lösung zu bemühen. Die Schwierigkeit bestand darin, dass die Ordnungswache um 8 Uhr Dienstbeginn hat, aber bereits ab 7.30 Uhr vor der Schule anwesend sein sollte. Und natürlich ist auch die Ordnungswache nicht mit übermäßig viel Personal ausgestattet.

Dennoch schaffte es das Team der Ordnungswache innerhalb kürzester Zeit, der Schule ein

tolles Angebot zu machen: Im gesamten Dezember sollte die Ordnungswache beim SPAR-Markt und in der näheren Umgebung ab 7.30 Uhr Früh und nach Unterrichtsende präsent sein. Dazu wurde der Dienstbeginn für diese Streife auf 7 Uhr vorverlegt.

Die Aktion war ein voller Erfolg. Im gesamten Dezember gab es in diesem Bereich keine einzige konfliktbeladene Situation. Auch von Anrainer:innen wurde keine einzige Beschwerde eingereicht.

Besonders positiv wurde die Anwesenheit der Ordnungswache von den Eltern jener Kinder aufgenommen, die die VS St. Leonhard besuchen. Sie mussten keine Angst mehr um ihre Kinder haben und wurden auch nicht angepöbelt.

Natürlich war von Anfang an klar, dass diese Unterstützung nicht dauerhaft möglich sein würde. In einem abschließenden Evaluierungsgespräch sicherte Hr. Lambauer der Schule aber

zu, dass die Ordnungswache zukünftig zumindest an zwei Tagen in der Woche den Bereich in Uniform, aber auch in Zivil überwachen wird.

Es ist mir als ehemaligem Schulleiter (seit 1. Februar 2024 im Ruhestand), im Namen des gesamten Kollegiums und aller Eltern, ein Bedürfnis, für die rasche und effiziente Hilfe der Ordnungswache zu danken.



*Viel an Gewalt geschieht aber schon im Umfeld der Schule, auf dem Schulweg und wird dann in die Schule hineingetragen. Nahezu alle Schulen in Graz haben im näheren Umfeld Brennpunkte.*

**Manfred Wacker, MA**  
Direktor DIGITAL Mittelschule St. Leonhard

## MILITÄRPOLIZEI

Kooperationen mit der Polizei sind für die Ordnungswache mittlerweile ein fester Bestandteil im Berufsalltag. Immer wieder gibt es gemeinsame Projekte, beispielsweise Jugendschutzkontrollen oder die Unterstützung bei diversen Sondereinsätzen. So gehören auch immer wieder Auffrischkurse zur Selbstverteidigung mit der Militärpolizei dazu.

### Lehrreiche Begegnungen

Die Militärpolizei hat uns 2023 tiefe Einblicke in ihren Alltag gegeben. Im November hatten wir die Möglichkeit einen Auffrischkurs in Selbstverteidigung direkt in der Gablenz-Kaserne zu machen. Es wurden anhand von Übungen viele beispielhafte Abwehrgriffe gezeigt.

Einiges geriet seit der letzten Einheit in Vergessenheit, da wir in Graz zum Glück auch noch nie Gebrauch davon machen mussten.

So sind zukünftig regelmäßig solche Auffrischungseinheiten geplant.

Im Anschluss gab es noch eine gemeinsame Führung durch die Kaserne. Die Ausrüstung für den Ernstfall war natürlich das Interessanteste. Die Ordnungswache durfte sogar Nachtsichtgeräte testen.

**Als Zeichen für die gute Zusammenarbeit wurde unserer Ordnungswache dieses Wappen der Militärpolizei verliehen.**



**Der richtige Handgriff ist wesentlich, damit man im Ernstfall auch Personen abwehren kann, die körperlich im Vorteil sind.**

## WIR (VER)ORDNEN



Stmk.  
Jugendgesetz



Grazer  
Straßenmusikverordnung



Rauchverbot auf  
Kinderspielplätzen



Grazer Gesundheitsschutz-  
verordnung



Gewerbeordnung



Stmk.  
Landessicherheitsgesetz



Grazer Straßenreinhalte-  
verordnung



Grazer Immissionschutz-  
verordnung



Stmk. Naturschutzgesetz



Grazer  
Grünanlagenverordnung

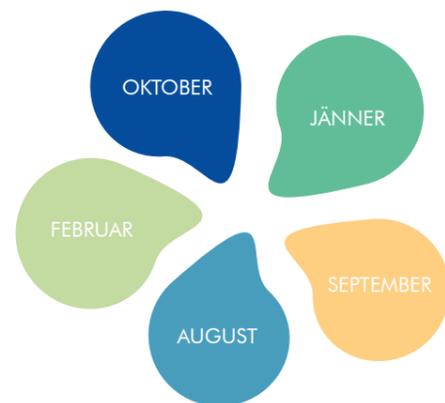
Die oben angeführten Bereiche sind nur ein Auszug unserer Aufgaben.

## KOOPERATIONEN

### Polizeistreifen

Dank der ausgezeichneten Beziehungen zu den Grazer Polizeiinspektionen wurde die Ordnungswache häufig eingeladen, an gemeinsamen Schwerpunktaktionen teilzunehmen.

2023 arbeitete die Ordnungswache in Zusammenarbeit mit den Grazer Polizeiinspektionen Lend und Schmiedgasse mehrmals bei Schwerpunktaktionen zusammen. Diese fanden hauptsächlich an öffentlichen Plätzen wie dem Volksgarten, dem Metahofpark, dem Fröbelpark sowie im Innenstadtbereich und entlang der Muruferpromenade statt. Während die Hauptaufgabe der Ordnungswache darin bestand, die Einhaltung der Leinenpflicht, Anstandsverletzungen und die Kontrolle der Alkoholkonsumverbote zu gewährleisten, konzentrierte sich die Polizei auf die Durchsetzung des Suchtmittelgesetzes.



Im Verlauf des Jahres 2023 wurden in fünf verschiedenen Monaten Polizeikooperationen durchgeführt, was zu 13 Organstrafverfügungen und 15 Anzeigen führte, die in den Zuständigkeitsbereich der Ordnungswache fielen. Weitere Kooperationen sind auch für das Jahr 2024 geplant.



### Unterstützung Hochwasserschutz

Im Rahmen des Katastrophenschutzes wird die Ordnungswache bei Bedarf als Unterstützung der Berufsfeuerwehr für den Bereich Hochwasserschutz angefordert.

Zu den Aufgaben gehören das Absperren der Muruferpromenade und des Sonnendecks vom Kaiser-Franz-Josef-Kai bis zum südlichen Rand der Seichtwasserzone nahe der Seifenfabrik. Zusätzlich werden Schutzbarrieren im Schererpark und entlang des Petersbachs errichtet. Weiterhin werden Sperrmaßnahmen entlang des Petersbachs auf Höhe der St.-Peter-Hauptstraße bis zum Eichenweg in südwestlicher Richtung durchgeführt.

Im April 2023 erhielten alle Mitarbeiter:innen eine Auffrischungsschulung und es fanden Kontrollen an allen Einsatzorten statt.

## SONDERDIENSTE

### Helden des Alltags

Täglich bemüht sich die Ordnungswache darum, Graz ein wenig ordentlicher zu gestalten. Neben regelmäßigen Kontrollen, wie zum Beispiel zum Jugendschutz, der Überprüfung von Hunden ohne Leine, der Verunreinigung öffentlicher Verkehrsflächen und bei Anstandsverletzungen, kümmert sie sich auch um die Sicherheit in öffentlichen Toiletten und auf Spielplätzen, insbesondere um das Entfernen von Drogenspritzen. Denn der Schutz der Öffentlichkeit und besonders Schutzbedürftiger hat oberste Priorität. Unsere Tätigkeiten, die einen sauberen und geordneten Umgang miteinander in unserer schönen Stadt fördern, werden gern von verschiedenen Medien wie dem ORF oder der „WOCHE“ positiv aufgegriffen.

### SINFO

Das Sicherheitsinformationszentrum Graz (SINFO) bietet seit 2018 als Österreichs erste Servicestelle eine individuelle, fachliche Beratung zu allen Sicherheitsfragen (u. a. Kriminalprävention im Alltag und Internet, Zivilschutz, Fallmanagement bei Nachbarschaftsstreitigkeiten). Zudem sorgt es für die Vernetzung mit weiteren Expert:innen von Einsatzorganisationen, Behörden und sicherheitsrelevanten Einrichtungen.

2023 gab es mit der Ordnungswache eine Kooperation im Naherholungsgebiet Auwiesen. Aufgrund vermehrter Beschwerden in den vergangenen Jahren wurde die Aktion genutzt, um die anwesenden Personen über die geltende Rechtslage aufzuklären.

### Grazer Schulen im Fokus

Schulen stehen regelmäßig im Fokus der Stadt Graz, weshalb die Ordnungswache oft zu Sonderdiensten gerufen wird. Im Jahr 2023 war die Ordnungswache sowohl in Zivil als auch in Uniform vor mehreren Grazer Schulen im Einsatz. Jugendschutzkontrollen standen dabei im Mittelpunkt. Leider sind Schüler:innen und Bürger:innen in unmittelbarer Nähe der Schulen immer wieder Opfer verbaler und körperlicher Gewalt. Die Ordnungswache versucht diesem negativen Trend mit ihrer Präsenz und gegebenenfalls ihrem Eingreifen entgegenzuwirken.

### Allgemeine Sonderdienste

Abgesehen von Kooperationen und speziellen Aufträgen, bei denen die Ordnungswache gerne als unterstützende Kraft hinzugezogen wird, gibt es auch allgemeine Sonderdienste. Diese umfassen unter anderem die Sicherheit bei Veranstaltungen, den Schutz prominenter und/oder politischer Gäste sowie Tierschutzstreifen. Insbesondere bei Tierschutzstreifen werden Giftköder identifiziert und sofort beseitigt. Dies ist nur ein kleiner Auszug der Vielfalt an Sonderaufträgen der Ordnungswache. Dabei liegt der Fokus stets auf einem geordneten Zusammenleben im öffentlichen Raum.



# HEIMWEGTELEFON



## Mulmiges Gefühl beim Heimgehen?

Das Heimwegtelefon ist hier, um den Bürger:innen in solchen Momenten Sicherheit zu bieten!

Unsere speziell geschulten Mitarbeiter:innen der Grazer Ordnungswache stehen allen Anrufer:innen telefonisch zur Seite, während sie sich auf den Weg nach Hause machen. Unsere Devise: Locker plaudern, sich austauschen und begleitet fühlen und wohlbehalten das Zuhause erreichen.

Das Heimwegtelefon ist ein kostenloser Service für die Bürger:innen der Stadt Graz und steht freitags, samstags und vor Feiertagen von 22 bis 3 Uhr zur Verfügung.

## Warum gibt es das Heimwegtelefon?

Die Einrichtung des Heimwegtelefons zielt darauf ab, Menschen in Situationen der Unsicherheit oder Angst auf ihrem Nachhauseweg zu unterstützen. Durch ein freundliches Gespräch mit den Mitarbeiter:innen der Ordnungswache fühlen sich Anrufer:innen nicht allein gelassen, sondern gestärkt und sicherer.

Sollte es unterwegs zu belästigenden Situationen oder Verfolgungen kommen, kann die Ordnungswache sofort reagieren, die Polizei benachrichtigen und gegebenenfalls zum jeweiligen aktuellen Standort schicken.

## Auszeichnung Sicherheitspreis

Im Jahr 2019 wurde dem GPS in Eisenstadt der österreichische Sicherheitspreis verliehen. Dieser Preis zeigt die Silhouette eines Blaulichts und steht symbolisch für Mut und Engagement für Personen in Notlagen. Wir sind äußerst stolz darauf, dass unser Projekt diese Auszeichnung erhalten hat. Es ist uns ein Anliegen sicherzustellen, dass alle, die das Heimwegtelefon nutzen, auch sicher nach Hause kommen.

## Eine Erfolgsgeschichte

Das Konzept des Heimwegtelefons hat seinen Ursprung in Schweden, genauer gesagt in Stockholm. Seit 2008 wird dort der Service unter dem Namen „Nattknappen“ (auf deutsch übersetzt „Nachtknopf“) von der Polizei unterstützt, die im Ernstfall schnell Hilfe leisten kann.

Im Jahr 2011 nahmen zwei deutsche Kolleginnen, diese beeindruckende Initiative auf.

Im Jahr 2016 war es dann auch endlich in Österreich soweit. Mittlerweile hat sich das Heimwegtelefon als eine wichtige Ressource in unserem Land erwiesen.

Inzwischen nahmen viele Länder diese Richtung auf und führten das beliebte Konzept des Heimwegtelefons ein, darunter die Schweiz, England und Amerika.



Bgdr.  
**THOMAS  
HEILAND, BA MA**  
STADTPOLIZEI-  
KOMMANDANT

“Das Heimwegtelefon steigert sowohl die objektive als auch die subjektiv wahrgenommene Sicherheitssituation der Bürgerinnen und Bürger, weshalb ich diese Initiative begrüße!

“Jede Mutter macht sich Sorgen, wenn ihr Kind nachts alleine unterwegs ist. Ich selbst hatte früher oft ein mulmiges Gefühl, wenn ich abends am Heimweg war. Mit dem Heimwegtelefon fühlen sich alle sicherer.

**PATRICIA  
TRIEBL**  
MUTTER

**EDWIN  
BENKO**  
PSYCHO-  
THERAPEUT

“Ein Beitrag der Stadt Graz zum Wohlbefinden auf dem Weg nach Hause – das Heimwegtelefon.

## AUSBILDUNG ORDNUNGSWACHE

zum Stmk. Aufsichtsorgan

Personen, die sich für eine Ausbildung zum:zur Ordnungswächter:in im GPS interessieren, müssen einen vierwöchigen Ausbildungskurs direkt bei uns absolvieren. Dabei werden viele Lehrinhalte direkt von der Polizei geschult, und auch die schriftliche und mündliche Prüfung wird unter anderem von der Polizei abgenommen. Die Kurse sind anspruchsvoll und intensiv, und die unten stehende Liste gibt einen Überblick über die Lehrinhalte.

### Zu den Lehrinhalten zählen:

- allgemeines Verwaltungs-verfahrensrecht
- Verfassungsrecht
- Verwaltungsstraf-verfahrensrecht
- ortspolizeiliche Verordnungen
- Stmk. Jugendgesetz
- Kommunikation und Konflikt
- Rechtskunde Aufsichtsorgan
- Einsatztaktik
- Selbstverteidigung
- Stmk. Landessicherheitsgesetz
- Erste Hilfe
- Interkulturalität
- allgemeiner Dienstbetrieb
- Dienstanweisungen
- Sicherheitsdienst
- Entstehungsbrandbekämpfung
- Tourismusschulung
- diskriminierungs-freier Arbeitsplatz
- uvm.



## DUALAUSBILDUNG AUFSICHTSORGAN

Ab Herbst 2023 wurde das Ausbildungsprogramm für Mitarbeiter:innen der Ordnungswache und der Verkehrsüberwachung kombiniert. Es wurde eine duale Ausbildung zum „Aufsichtsorgan“ eingeführt. Zukünftig wird nur noch diese Variante angeboten, um unter anderem einen flexibleren Karriereweg zu ermöglichen.

Was ist eigentlich ein Aufsichtsorgan? Es ist eine Dualausbildung für die Ordnungswache und Verkehrsüberwachung. Die gesetzliche Grundlage bleibt jedoch ident. Im September 2023 begann bereits der erste Kurs, und seit dem 31. Oktober 2023 dürfen sich zehn neue Kolleg:innen als „steirisches Aufsichtsorgan der Stadt Graz“ bezeichnen. Sie legten den Grundstein für einen abwechslungsreicheren Dienstplan und Berufsalltag sowie für einen besseren Einblick in beide Bereiche.

Durch die abteilungsübergreifenden Absprachen soll auch das Verständnis für den anderen Bereich verbessert werden. Zukünftig werden alle neuen Kolleg:innen von dieser Dualausbildung profitieren können.

### Zusätzlich zu den Ordnungswache-Lehrinhalten zählen:

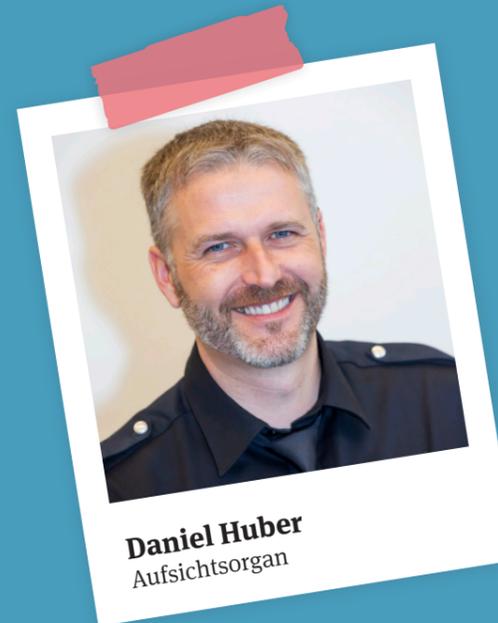
- StVO und Parkgebühren-gesetz
- allgemeiner Dienstbetrieb der Verkehrsüberwachung
- Einschulung in die Technik der Verkehrsüberwachung





Absolvent:innen Ordnungswache 2023

## MITARBEITER:INNEN ERZÄHLEN



**Daniel Huber**  
Aufsichtsorgan



Gerade mit meinen Lieben von Vorarlberg nach Graz umgezogen und schon zwei Monate später beim GPS die duale Ausbildung zum Aufsichtsorgan begonnen. In der Verkehrsüberwachung habe ich super Arbeitskollegen gefunden, ganz speziell von unserem Kurs. Das Team der Ordnungswache ist einfach genial und dies erlaubte mir, mich seit dem ersten Tag hier heimisch zu fühlen.

Mir persönlich sind die Umwelt und ein gutes Miteinander im Gleichgewicht sehr wichtig und genau dies deckt sich mit meinem Aufgabengebiet als Aufsichtsorgan.

Ob Jugendgesetz, das Wegwerfen von Kleinabfällen, Bettelei, Straßenmusik, Alkoholverbots-Zonen, Parksünder oder auch die Rettung der letzten Grünflächen vor Rasenparkern sind mir ein persönliches Anliegen. Dies ist bei weitem nicht alles, was mir hier wichtig ist. Auch wenn man sich nicht immer beliebt macht, bin ich sehr froh hier aufklären bzw. erinnern zu dürfen und wenn notwendig auch zu strafen.

An meinem ersten Arbeitstag durfte ich schon von einem Spielplatz Drogenspritzen entfernen und entsorgen – kurz bevor dort Kinder spielten. Sachen wie diese geben mir ein gutes Gefühl, das anhält.

Unser Aufgabengebiet ist so vielseitig und man weiß nie was passiert. Doch mit einem guten Streifenpartner an meiner Seite stelle ich mich gerne jeder Herausforderung.



Im Jänner startete ich die Dualausbildung zur Verkehrsüberwachung/Ordnungswache. Ich wurde sehr herzlich im Team der Ordnungswache aufgenommen. Ich finde diesen Beruf sehr facettenreich und vielseitig. Es ist jeder Tag anders und sehr aufregend. Ich liebe die Herausforderung unterschiedlicher Aufgaben und mit verschiedenen Menschen zu tun zu haben. Ich habe immer das Gefühl, etwas Gutes zu tun und auch zu bewirken. Manchmal sind es nur sehr kleine Dinge, wie Menschen einfach nur Gehör zu schenken und mit ihnen zu sprechen. Ich finde, man sollte gerade die kleinen Dinge im Leben zu schätzen wissen, daran wachsen und es auch nach außen tragen. Den Menschen auf Augenhöhe entgegenzutreten, auch wenn es nicht immer einfach ist. Doch die Resonanz spricht oft für sich. Deshalb freue ich mich auf jeden neuen Tag mit neuen Herausforderungen.



**Tanja Berghold**  
Aufsichtsorgan

## RATHAUSWACHE

Die Rathauswache führt mit speziell geschulten Mitarbeiter:innen Zutrittskontrollen beim Grazer Rathaus durch.

Während Gemeinderatssitzungen überwachen sie das Eingangsportal des Rathauses und kontrollieren den Zugang zum Gemeinderatssitzungssaal; dies erfordert ein hohes Maß an Aufmerksamkeit und Professionalität. Zusätzlich sind sie für die Sicherheit anderer städtischer Einrichtungen wie dem Sozialamt und dem Wohnungsamt verantwortlich. Ihre Anwesenheit und Tätigkeit tragen dazu bei, einen reibungslosen Ablauf und ein Gefühl der Sicherheit in diesen Einrichtungen zu gewährleisten.

2023 ereigneten sich in diversen Amtsgebäuden einige Zwischenfälle, die von den Mitarbeiter:innen der Rathauswache erfolgreich abgewendet wurden.

### Pfefferspray-Einsatz

Im März und April kam es zu zwei Vorfällen im Amtshaus, bei denen Pfefferspray eingesetzt werden musste.

In einem Fall musste ein deutlich aggressiver Mann, der trotz mehrfacher Aufforderung das Gebäude zu verlassen, aus der Substitution entfernt werden. Die Rathauswache griff schließlich zum Pfefferspray, um den Mann außer Gefecht zu setzen.

Ein weiterer Vorfall ereignete sich nur wenige Tage später vor dem Amtshaus, als ein wütender Mann Sachbeschädigung beging. Auch hier wurde Pfefferspray eingesetzt, um ihn zu stoppen, bevor er der Polizei übergeben wurde.

### Cup-Feier „SK Sturm“

Regelmäßig finden Spezialeinsätze statt, insbesondere am Hauptplatz. Auch hier zeigt die Rathauswache Präsenz für ein friedliches Miteinander, beispielsweise bei der SK-Sturm Cup-Feier, die ohne Vorfälle verlief.

### „Defi“-Einsätze

Auch 2023 mussten die Mitarbeiter:innen der Rathauswache wieder zum Defibrillator greifen.

Im April brach vor dem Amtshaus plötzlich eine Person zusammen. Trotz sofortiger Wiederbelebensmaßnahmen verstarb die Person später.

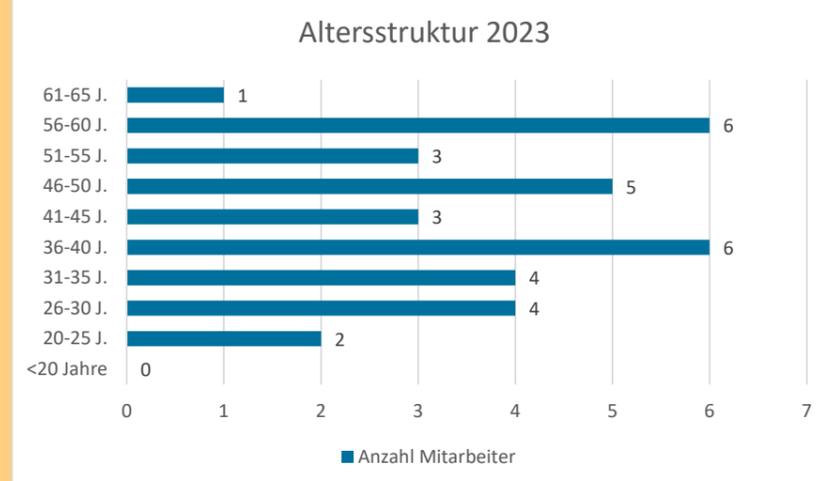
Im November ereignete sich ein medizinischer Notfall vor der bekannten Weikhard-Uhr. Auch in diesem Fall waren die Kolleg:innen sofort zur Stelle und unterstützten einen vor Ort befindlichen Arzt, bis die Rettungskräfte eintrafen.

### Waffenfund im Rathaus

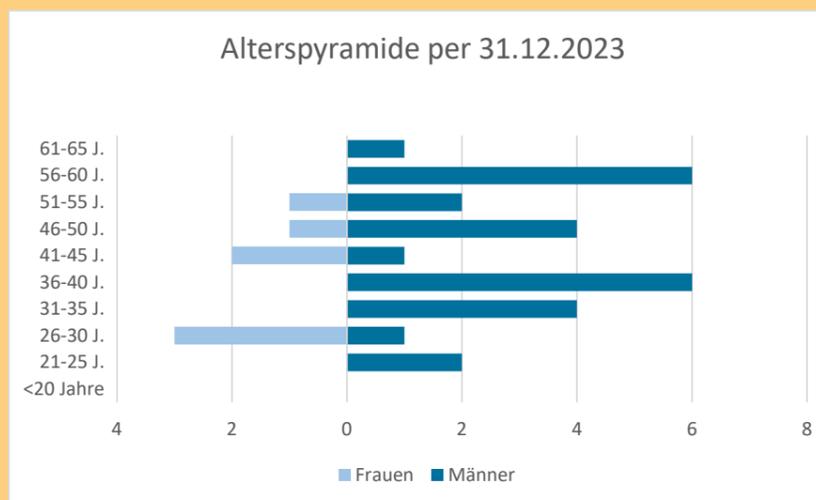
Im November wurde ein Alarm ausgelöst, als eine Waffe in einem WC im Rathaus entdeckt wurde. Sofort rückten die Rathauswache und die Ordnungswache gemeinsam aus, um die Situation schnell und effektiv unter Kontrolle zu bringen. Angesichts der Ernsthaftigkeit des Vorfalls wurden in den



Ø 43  
DURCHSCHNITTSALTER\*



Ø 41  
OW-MITARBEITER:INNEN\*



Ø 7  
FRAUEN\*\*



Ø 27  
MÄNNER\*\*

\*Jahresdurchschnitt 2023

\*\*Stand 31.12.2023

## TOP 10

Liste der zehn häufigsten Amtshandlungen der letzten fünf Jahre



- 1)** Konsum | Besitz | Weitergabe von Tabak- und verwandten Erzeugnissen **3.080**
- 2)** widerrechtliche Benutzung von Rasenflächen **2.184**
- 3)** Verletzung der Aufsichtspflicht (nach dem Jugendgesetz) **1.321**
- 4)** widerrechtliche Benutzung von Parkwegen **976**
- 5)** Hund ohne Leine bzw. Beißkorb **940**
- 6)** Konsum von Alkohol in der Alkoholverbotszone **653**
- 7)** Verunreinigung öffentlicher Verkehrsflächen **550**
- 8)** Grazer Straßenmusikverordnung **269**
- 9)** Bettelerei in aufdringlicher Weise **122**
- 10)** Anstandsverletzungen **92**

## KENNZAHLEN

**35.864**

**ÜBERWACHUNGSSTUNDEN**

Ordnungswache

**10.955**

**ÜBERWACHUNGSSTUNDEN**

Rathauswache

**322**

**ÜBERWACHUNGSSTUNDEN**

Gemeinderatssitzungen

**955**

**ORGANSTRAF-  
VERFÜGUNGEN**

**523**

**ANZEIGEN**

**∅ 37**

**PERSONEN**

im Einsatz

**3.142**

**ERMAHNUNGEN**

## BEST OF 2023



Hochwasserschulung



Entfernung  
Drogenspritzen



Rathauswache

SICHERHEIT IM  
GRAZER  
ZENTRUM

FÜR EINE  
SICHERE  
STADT



Cup-Feier SK Sturm Graz



Angelobung Oktober



Sonderdienste Adventmärkte

## IMPRESSUM

### Grazer Parkraum- und Sicherheitservice

Jakominigürtel 20/1, 8011 Graz

Tel.: +43 316 872-7565

gps@stadt.graz.at | gps.graz.at

### Projektverantwortlicher

Thomas Lambauer, BSc MSc

### Grafische Gestaltung

Silke Totter

### Bilder

Cover: GPS

S. 7, 10, 12, 16, 22, 24: GPS

S. 9: Manfred Wacker, MA

S. 3, 18, 19, 24: Foto Fischer

S. 15: Adobe Stock