

# GESCHÄFTS- BERICHT 2024

[gps.graz.at](https://gps.graz.at)



**04**  
Das GPS als Unternehmen

**09**  
Tätigkeitsbericht 2024

**26**  
Das GPS als Arbeitgeber

**41**  
Fakten im Überblick

**44**  
Impressum

# INHALT

## Willkommen **IM GPS**

In bewegten Zeiten ist es entscheidend, die eigenen Ziele im Blick zu behalten. Wer lediglich auf äußere Umstände reagiert, kommt schnell vom Weg ab. Dagegen sind diejenigen Unternehmen langfristig erfolgreich, denen es gelingt, den Kurs zu ihren strategischen Zielen auch in schwierigem Fahrwasser zu halten.

Trotz wirtschaftlicher Herausforderungen und sich stetig wandelnder Rahmenbedingungen konnten wir im abgelaufenen Jahr unsere Position im Haus Graz weiter stärken und als verlässlicher Partner für die Stadt Graz agieren. Unser wirtschaftliches Wachstum setzte sich auch 2024 fort. Mit einem Umsatz von 15,5 Millionen Euro und einem auf 1,3 Millionen Euro gesteigerten Gewinn konnten wir erneut ein starkes Ergebnis erzielen.

Die zweite Jahreshälfte brachte eine spürbare Entspannung in der Personalsituation. Unser konsequentes Engagement im Bereich Employer Branding zeigt Wirkung: Die Anzahl qualifizierter Bewerbungen für unsere internen Ausbildungsprogramme stieg deutlich an, ebenso das Interesse an unseren Office-Stellen. Besonders erfreulich ist die positive Resonanz auf unsere neue duale Ausbildung, die als zukunftsweisendes Modell von den Bewerber:innen sehr gut angenommen wird.

Die Digitalisierung bleibt weiterhin ein zentraler Schwerpunkt unserer Entwicklung. Mit der Weiterentwicklung des GPS Sicherheits-Service-Centers (SSC) setzen wir einen bedeutenden Schritt in Richtung Zukunft. Auch in unseren Garagenbetrieben setzen wir vermehrt auf die Unterstützung neuester Technologien insbesondere in Hinblick auf Neu- und Zubauten diverser Garagenprojekte.

Die kommenden Jahre werden weiterhin von digitalen Transformationsprozessen, neuen Mobilitätslösungen und einer stetigen Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen geprägt sein. Unsere Fähigkeit, schnell auf Veränderungen zu reagieren und innovative Lösungen zu implementieren, wird dabei auch weiterhin die entscheidende Rolle spielen.

Mein Dank gilt all unseren Mitarbeiter:innen, die mit Engagement und Professionalität maßgeblich zu diesen Erfolgen beigetragen haben. Nur gemeinsam können wir die Zukunft gestalten und den langfristigen Unternehmenserfolg sichern.



Alexander Lozinsek, MSc  
Geschäftsführung



# DAS GPS ALS UNTERNEHMEN

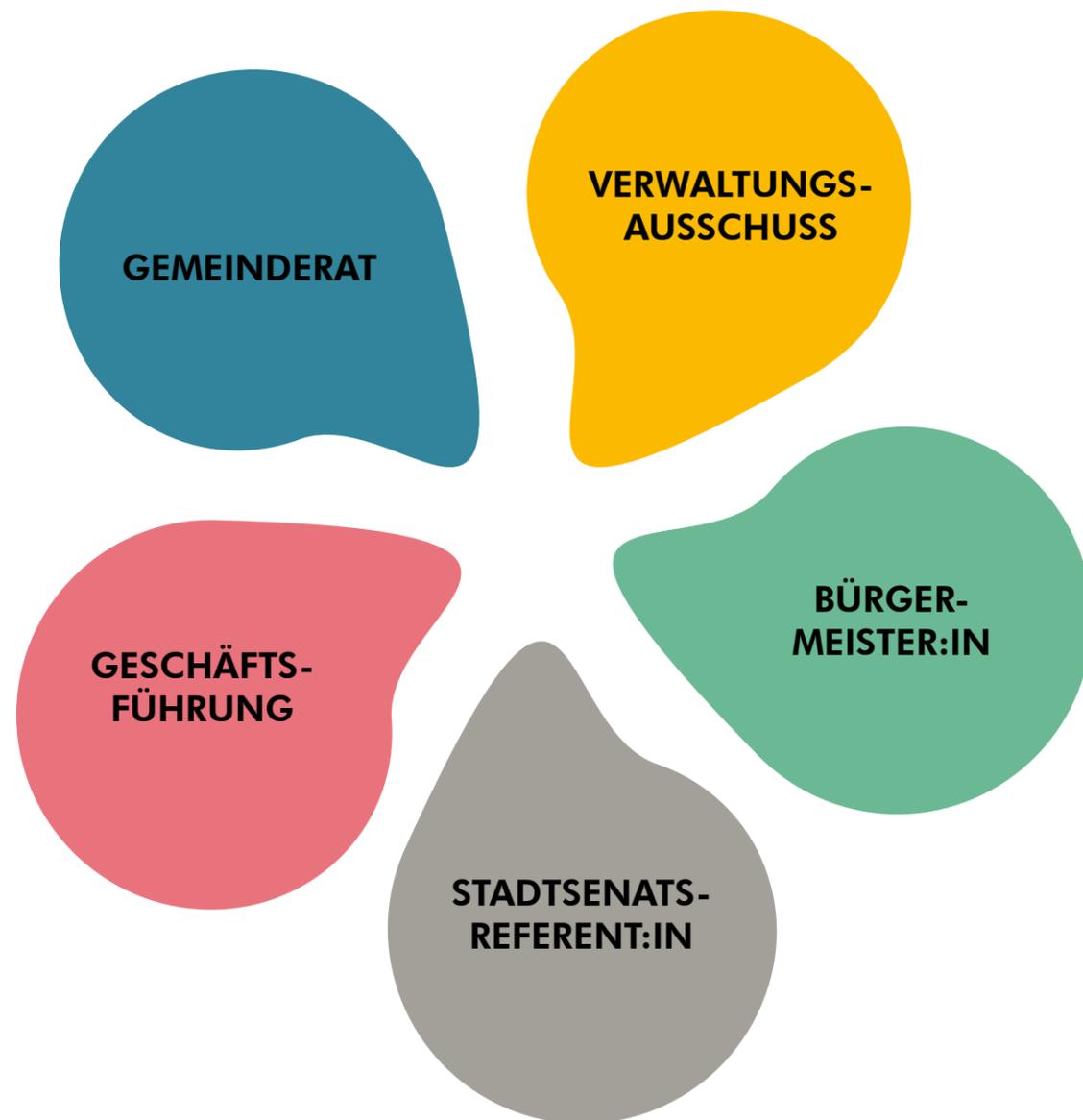
---

*Unsere Werte*

**VIELFALT  
SICHERHEIT  
FLEXIBILITÄT  
VERANTWORTUNG  
ZUVERLÄSSIGKEIT  
VERBINDUNG  
QUALITÄT  
WIDERSTANDS-  
FÄHIG**



# ORGANE DES GPS



# STATUTEN DES GPS

## §2. Abs.1 des Organisationsstatutes umfasst folgende Aktivitäten:

- die Planung und Bewirtschaftung der gebührenpflichtigen Kurzparkzonen und Parkzonen inkl. technischer Einrichtungen im Auftrag der Stadt Graz
- sämtliche Tätigkeiten gemäß GewO. §129 Abs. 1 Z 7, Abs. 4 und 5 Gewerbeordnung
- die personelle und organisatorische Durchführung der Ordnungswache
- der Betrieb von Parkgaragen aller Art
- die gewerbsmäßige Beförderung von Personen mit Kraftfahrzeugen nach dem Gelegenheitsverkehrsgesetz 1960
- alle Handlungen und Maßnahmen, die zur Erreichung des Betriebszweckes förderlich erscheinen

## Verwaltungsausschuss:

Dem Verwaltungsausschuss obliegt die Beschlussfassung zu nachstehenden angeführten Angelegenheiten des Unternehmens (Wertgrenzen abhängig):

- Bestandverträge
- Rechtsstreitigkeiten
- Erwerb unbeweglicher Sachen
- unentgeltliche Übereignung, Verpfändung
- Anschaffung beweglicher Sachen
- Übernahme von Verbindlichkeiten
- Versicherungen
- Wettbewerbe
- Neu-, Um- und Zubauten
- Vergabe von Lieferungen und Leistungen

Dem Verwaltungsausschuss obliegt weiter die Vorberatung und Antragstellung in allen dem Gemeinderat zur Beschlussfassung vorbehaltenen Angelegenheiten des Unternehmens, sofern nicht der Gemeinderat aufgrund des sachlichen Zusammenhangs die gemeinsame Beratung und Antragstellung mit anderen gemäß §37 Abs. 1 des Statutes der Landeshauptstadt Graz gebildeten Ausschüssen festgelegt hat.

# VERWALTUNGS- AUSSCHUSS

Stand: 21.11.2024

## ordentliche Mitglieder

- GR Mag. Dr. Christian Kozina-Voit Vors. | Grüne
- GR Arsim Gjergji Vors. Stv. | SPÖ
- GR Christian Sikora | KPÖ
- GR Horst Alic | KPÖ
- GRin DI-Museol.<sup>in</sup> (FH) Christine Braunersreuther | KPÖ
- GRin Miriam Herlicska | KPÖ
- GR Markus Huber | ÖVP
- GR DI Georg Topf | ÖVP
- GRin Sabine Pogner | ÖVP
- GR DI David Ram | Grüne
- GR Günter Wagner | FPÖ

## Ersatzmitglieder

- GR Kurt Luttenberger | KPÖ
- GRin Elke Heinrichs | KPÖ
- GR Metin Deveci | KPÖ
- GRin Mina Naghibi | KPÖ
- GR Martin Brandstätter | ÖVP
- GR Dr. Peter Piffel-Percevic | ÖVP
- GRin Anna Hopper | ÖVP
- GR Karl Dreisiebner | Grüne
- GRin Anna-Sophie Slama | Grüne
- GR Manuel Lenartitsch | FSPÖ
- GR Mag. Michael Winter | KFG

## Ausschusssitzungen:

Verwaltungsausschüsse im Jahr 2024 wurden am 15.04. und 21.11. abgehalten.

# TÄTIGKEITS- BERICHT 2024

# OPERATIVE AUFGABEN

Übersicht operative Aufgaben (Stand 31.12.2024)



## Ordnungswache

- Ordnungswache
- Rathauswache
- Zutrittskontrolle Gemeinderat
- Heimwegtelefon



## Garagen

- P+R Murpark
- P+R Brauquartier
- P+R Fölling
- PH Thondorf
- TG Brauquartier
- Gate 17



## Planung und Consulting

- Beratung öffentlicher und privater Parkraumprojekte



## Verkehr und Sicherheit

- Parken WKO Stmk.
- Parken KF Uni Graz
- Verkehrsregelung Baustellen
- Verkehrsregelung Kreuzungen
- Parkscheinautomaten
- Überwachung KPZ + PZ
- Überwachung Parken StVO
- Schulwegsicherung
- Sicherheitsdienste
- Fahrscheinkontrolle
- MedMobil 1450 Graz

# PARKRAUM-ÜBERWACHUNG



## Öffentlicher Parkraum

Das Straßenamt hat das GPS mit folgenden Aufgaben beauftragt:

- Überwachung der gebührenpflichtigen Kurzparkzonen und grünen Parkzonen in Graz
- Wechsel der Münzkassetten bei den Parkscheinautomaten
- Verwaltung des Parkraums mit Parkscheinautomaten

Ein gut organisierter und überwachter Parkraum gewährleistet ein ausreichendes Angebot an Parkplätzen, erhöht die Verkehrssicherheit, verbessert die Aufenthaltsqualität für die Bewohner:innen und reduziert die Umweltbelastung. Im Auftrag der Stadt Graz überwachen geprüfte und vereidigte Mitarbeiter:innen die Einhaltung der Gebührenpflicht in den blauen und grünen Zonen sowie die Einhaltung der Vorschriften für den ruhenden Verkehr gemäß der Straßenverkehrsordnung (StVO).



Manuela



Marcus

“ Im Jahr 2024 habe ich zusammen mit meinen Kolleg:innen der Verkehrsüberwachung insgesamt 152.975 Stunden für die Parkraumüberwachung in Graz geleistet.

# PARKSCHEIN-AUTOMATEN

Graz verfügt über 890 Parkscheinautomaten, deren einwandfreie Funktion täglich von den Mitarbeiter:innen des GPS gewährleistet wird. Die Betriebsbereitschaft der Automaten wird in Echtzeit überwacht, sodass Warnungen oder Störmeldungen sofort angezeigt und an die zuständigen Servicemitarbeiter:innen weitergeleitet werden können. In Graz werden 47 % der Parkscheinautomaten mit Solarenergie betrieben. Mittlerweile kann die Parkgebühr an allen Automaten zusätzlich mit Bankomat- oder Kreditkarte bezahlt werden. Die GPS-Mitarbeiter:innen kümmern sich um Reklamationen und Schadensfälle bei den Parkscheinautomaten und überwachen die ordnungsgemäße Abwicklung von Münz- und Kartenzahlungen.



**4.999.336**  
Parktickets

**152.623**  
Mandate

**24.179**  
Stellplätze

# PARKRAUM-STATISTIK

Im Herbst 2024 ist die Anzahl der Mitarbeiter:innen in diesem Bereich deutlich gestiegen. Wir konnten die Gesamtleistung der geschriebenen Mandate um 0,44 % im Vergleich zum Vorjahr steigern. In insgesamt 152.975 Überwachungsstunden wurden beeindruckende 152.623 Mandate an Lenker:innen vergeben.

Diese weiterhin beeindruckende Zahl zeigt das hohe Maß an Einsatzbereitschaft und Professionalität unseres Teams, das sich unermüdlich für die Sicherstellung eines reibungslosen und sicheren Parkraummanagements in Graz einsetzt. Wir sind stolz auf diese bemerkenswerten und vor allem herausfordernde Arbeit, die unsere Mitarbeiter:innen geleistet haben.

STATISTIK	2024	2023	Differenz	in %
Stellplätze BLAUE ZONE	13.736	14.063	-327	-2,33 %
Stellplätze GRÜNE ZONE	10.443	10.670	-227	-2,13 %
<b>Summe</b>	<b>24.179</b>	<b>24.733</b>	<b>-554</b>	<b>-2,24 %</b>
geleistete Überwachungsstunden	152.975	154.359	-1.384	-0,90 %
Parktickets BLAUE ZONE	3.722.180	3.920.048	-197.868	-5,05 %
Parktickets GRÜNE ZONE	1.277.156	1.256.192	20.964	1,67 %
<b>Summe</b>	<b>4.999.336</b>	<b>5.176.240</b>	<b>-176.904</b>	<b>-3,42 %</b>
davon mit Handy	1.271.021	1.149.767	121.254	10,55 %
Organstrafen Parkgebühren	98.308	100.599	-2.291	-2,28 %
Organstrafen StVO	51.419	48.568	2.851	5,87 %
Anzeigen StVO	1.964	2.117	-153	-7,23 %
Lenkerverständigungen StVO	932	675	257	38,07 %
<b>Summe</b>	<b>152.623</b>	<b>151.959</b>	<b>664</b>	<b>0,44 %</b>

# SICHERHEITSDIENSTE

Ob große Menschenmengen, ausgelassene Stimmung oder einfach nur gute Laune – wir sorgen dafür, dass Ihre Veranstaltung reibungslos verläuft. Unser Sicherheitspersonal gewährleistet maximalen Schutz für alle Events und deren Besucher:innen. Darunter fallen zum Beispiel Einlasskontrollen.

Seit vielen Jahren bieten wir eine breite Palette an professionellen Sicherheitsdienstleistungen an. Dazu zählen klassische Ordnerdienste bei Veranstaltungen z.B.: auf der Murinsel, Events während des Faschings, Kinderspielstraßen im Sommer sowie Sicherheitsdienste in diversen Amtsgebäuden. Auch die Bereitstellung von Fahrgastinformationen bei Baustellen und Umleitungen gehört zu unserem Service. Ein weiterer fester Bestandteil unseres Angebots sind Portierdienste, die wir unter anderem im Geriatriischen Gesundheitszentrum, am Andreas-Hofer-Platz und in verschiedenen Pflegeheimen anbieten.



Ordnerdienst

Unsere Mitarbeiter:innen im Werttransport sind sowohl tagsüber als auch nachts für eine Vielzahl von Aufgaben zuständig. Dazu gehören die Entleerung von Parkschein- und Fahrscheinautomaten, die Auslieferung von Graz-Gutscheinen und die Verwaltung von Fundsachen aus öffentlichen Verkehrsmitteln.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf dem Objektschutz, der unter anderem das FH Joanneum, die Alarmaufschaltungen verschiedener Schulen in Graz, Jugendschutzzentren, Kontrollfahrten sowie Auf- und Zusperrdienste öffentlicher Gebäude umfasst. Diese Aufzählung stellt nur einen kleinen Auszug aus unserem umfangreichen Referenzportfolio dar.

Um dieses breite Spektrum effizient zu organisieren, zu überwachen und zu verwalten, starten wir 2025 ein neues Projekt: ein Sicherheitsservicecenter (SSC) direkt im GPS – im Haus Graz für das Haus Graz.



Revier- und Werttransportdienst

# ORDNUNGS- WACHE

Die Mitarbeiter:innen der Ordnungswache überwachen die Einhaltung der Rechtsvorschriften des steirischen Landessicherheitsgesetzes (z.B. Bettelei, Halten von Tieren), des steirischen Jugendgesetzes, ortspolizeilicher Verordnungen der Stadt Graz und weiterer Rechtsvorschriften.

Ihre Präsenz ist an bekannten Orten wie öffentlichen Plätzen, Parks und Haltestellen des öffentlichen Verkehrs, darunter Jakominiplatz und Hauptbahnhof, deutlich spürbar. Zudem überwachen sie die Umgebung von Bildungseinrichtungen wie Schulen und anderen öffentlichen Einrichtungen.

Durch ihre Anwesenheit schaffen sie nicht nur ein Gefühl der Sicherheit für die Bürger:innen, sondern tragen auch erheblich zur Lebensqualität in der Stadt bei. Ihre Arbeit ist entscheidend für die Aufrechterhaltung eines harmonischen und geordneten städtischen Umfelds.

## Die Ordnungswache der Stadt Graz:

- sorgt für ein geregeltes Miteinander
- hebt das Sicherheitsgefühl der Bürger:innen
- verhindert durch ihre Anwesenheit Störungen im öffentlichen Raum
- wirkt gegen Vandalismus und Straßensriminalität
- ist Ansprechpartner:in für schutzbedürftige und hilfesuchende Personen
- erteilt Auskünfte und ist Service für alle Bürger:innen
- unterstützt einzelne Magistratsabteilungen bei der Erfüllung ihrer Aufgaben durch Erhebungs- und Kontrolldienste



“ Im Jahr 2024 haben die Mitarbeiter:innen der Ordnungswache 51.265 Stunden für die Sicherheit der Grazer:innen geleistet.

## Rathauswache

Die Rathauswache gehört zur Ordnungswache und führt mit speziell geschulten Mitarbeiter:innen Zutrittskontrollen im Grazer Rathaus durch.

Während der Gemeinderatssitzungen überwachen sie das Eingangsportal und kontrollieren den Zugang zum Sitzungssaal des Gemeinderats, was ein hohes Maß an Aufmerksamkeit und Professionalität erfordert. Darüber hinaus sind sie für die Sicherheit weiterer städtischer Einrichtungen wie dem Amtshaus und dem Wohnungsamt zuständig. Ihre Präsenz und Tätigkeit gewährleisten einen reibungslosen Ablauf und schaffen ein Gefühl der Sicherheit in diesen Einrichtungen.



Christian & Christian

## Radstreife

Zusätzlich zu den regulären Streifendienstaufgaben, die zu Fuß oder mit dem KFZ durchgeführt werden, ist die Radstreife der Ordnungswache eine schnelle, agile und äußerst effektive Einheit im gesamten Grazer Stadtgebiet. Besonders in Bereichen, in denen herkömmliche Streifen-Kontrollen weniger effizient sind, zeigt die Radstreife ihre Stärken.

Im Jahr 2025 werden weitere Kolleg:innen von dieser Spezialausbildung mit der Polizei profitieren. Auch bestehende Teams erhalten eine Auffrischungsschulung, um für den nächsten Sommer bestens vorbereitet zu sein. Die 2022 erneuerten Rad-Uniformen überzeugen ebenfalls durch ihre ergonomische Gestaltung und hohe Qualität sowie ihr modernes und ansprechendes Design.

Diese Kombination macht die Radstreife zu einem unverzichtbaren Bestandteil der Sicherheitsmaßnahmen in Graz.

**9**  
ausgebildete  
Mitarbeiter:innen

**6**  
moderne  
Mountainbikes

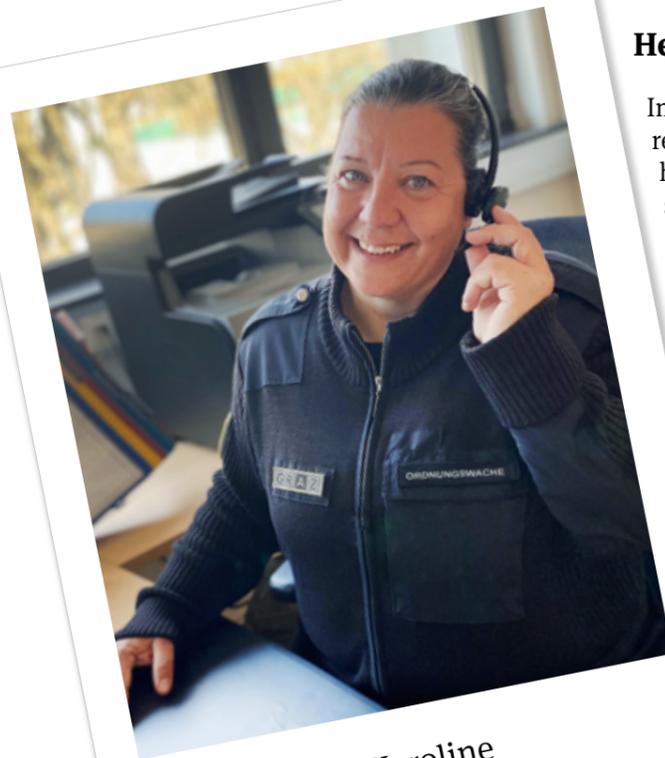
**40**  
Stunden Spezialausbildung  
mit der Polizei

**4.000**  
km im Schnitt fahren  
wir pro Saison

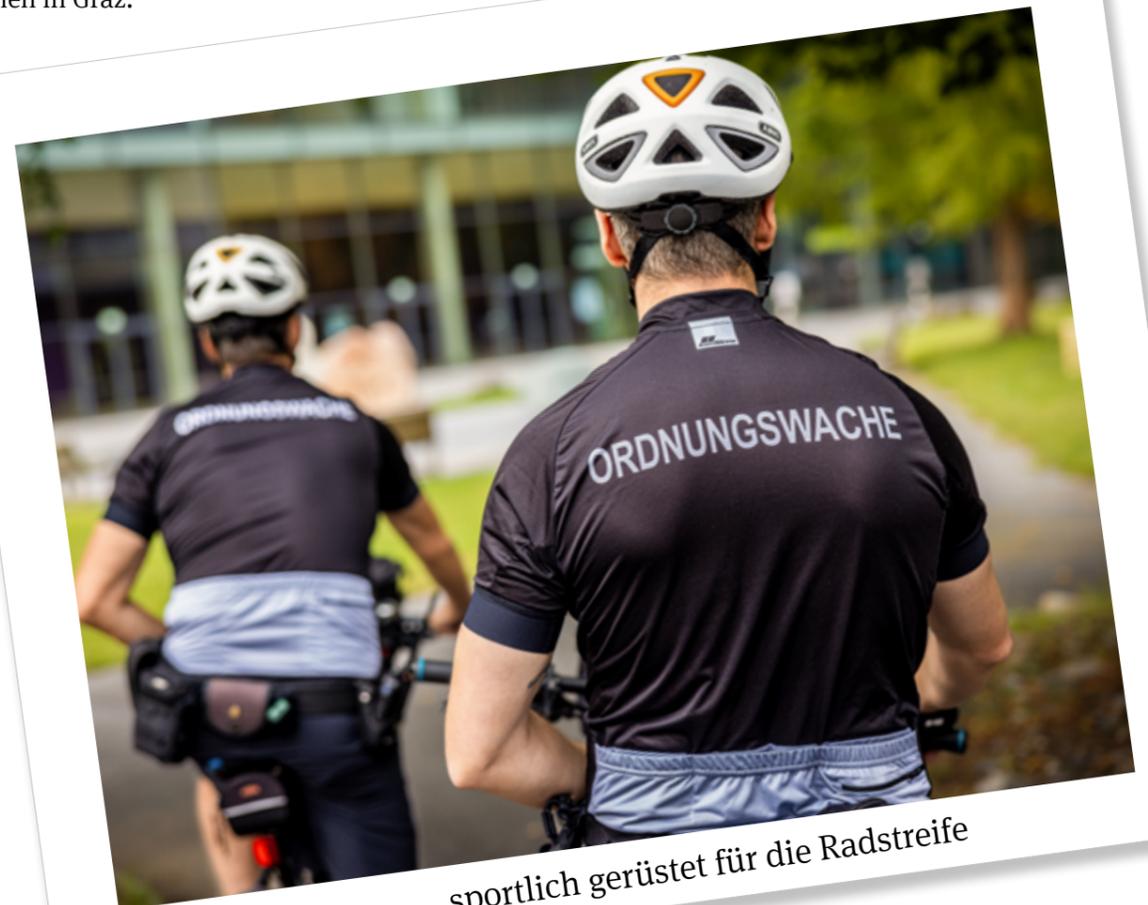
## Heimwegtelefon

Im Jahr 2016 führte Graz als erste Stadt Österreichs ein Heimwegtelefon ein. Unser Konzept hat bereits in einigen anderen österreichischen Städten Anklang gefunden, die ihren Bürger:innen nun ebenfalls ein Heimwegtelefon anbieten.

Bewohner:innen der Stadt Graz können sich freitags, samstags und vor Feiertagen von 22 bis 3 Uhr kostenlos telefonisch begleiten lassen, während sie nach Hause gehen. Durch das Gespräch am Telefon fühlen sich die Anrufer:innen unterwegs nicht allein, was ihnen ein Gefühl von Wohlbefinden und Sicherheit vermittelt. Sollte jemand belästigt oder verfolgt werden, alarmiert die Ordnungswache sofort die Polizei und leitet sie zum aktuellen Standort der Person.



Karoline



sportlich gerüstet für die Radstreife



# FAHRSCHEIN- KONTROLLE

## Für mehr Fairness in den Öffis.

Seit dem 1. Jänner 2019 führt das GPS im Auftrag der Holding Graz Linien tägliche umfassende Fahrscheinkontrollen in den öffentlichen Verkehrsmitteln von Graz durch. Speziell geschulte Mitarbeiter:innen sind im Grazer Liniennetz in Bussen und Straßenbahnen unterwegs und überprüfen die Fahrkarten von etwa 3.500 Fahrgästen täglich.

Im Kundenservice am Jakominigürtel kümmern sich die Mitarbeiter:innen des GPS um sämtliche Anliegen der Fahrgäste und bearbeiten das Zahlungs- und Beschwerdemanagement. Die Mitarbeiter:innen der Fahrscheinkontrolle stehen zudem für kompetente und stets höfliche Auskünfte zu Fragen zum lokalen Liniennetz und den Tarifen zur Verfügung. Auf diese Weise gelangen alle Fahrgäste gut informiert und mit dem richtigen Fahrschein schnellstmöglich zu ihrem gewünschten Ziel.

Regelmäßige Fahrscheinkontrollen gewährleisten Fairness und Gerechtigkeit, damit Inhaber:innen eines gültigen Fahrscheins ihre Kaufentscheidung nicht bereuen.

“ Im Jahr 2024 haben die Mitarbeiter:innen der Fahrscheinkontrolle durch 26.064 Kontrollstunden für mehr Fairness und Gerechtigkeit in den Grazer Öffis gesorgt.

# GARAGEN

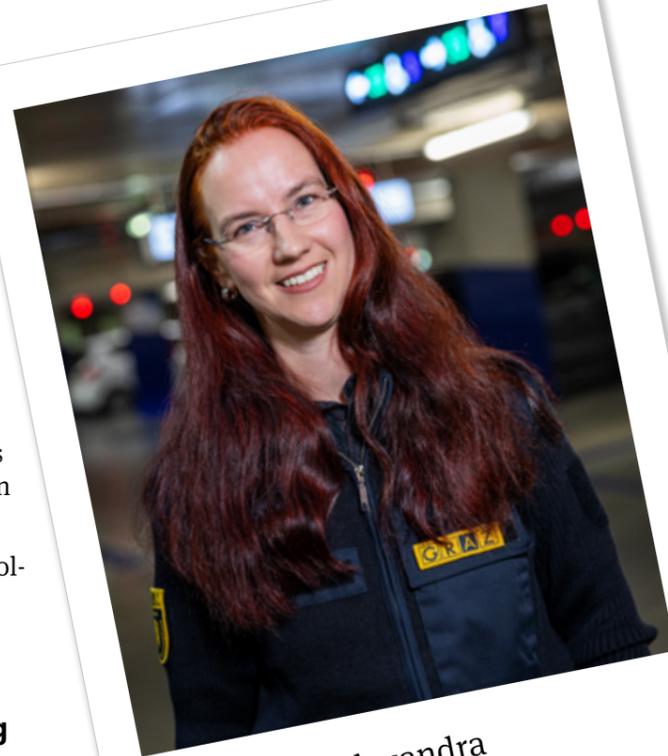
420.000 Menschen sind täglich in der Stadt mobil. 145.000 Menschen kommen jeden Tag mit 120.000 Autos nach Graz.

Das GPS betreibt stadteigene und private Garagen.

Die Mitarbeiter:innen des GPS sorgen dafür, dass die Garagen jederzeit problemlos genutzt werden können.

Sie führen regelmäßige Wartungen durch, kontrollieren Schranken- und Automatenanlagen, usw.

“**Durch regelmäßige Wartung und sorgfältige Betreuung stellen wir sicher, dass alle Kund:innen wie gewohnt unsere Garagen nutzen können.**”



Alexandra

Im Rahmen der Consulting- und Planungsfunktion liefert das GPS umfassendes Know-how in allen Fragen rund um organisierten Parkraum und kann Empfehlungen an öffentliche und private Projektbetreiber:innen aussprechen.

Und dieses Know-how wird auch sehr gerne angenommen.

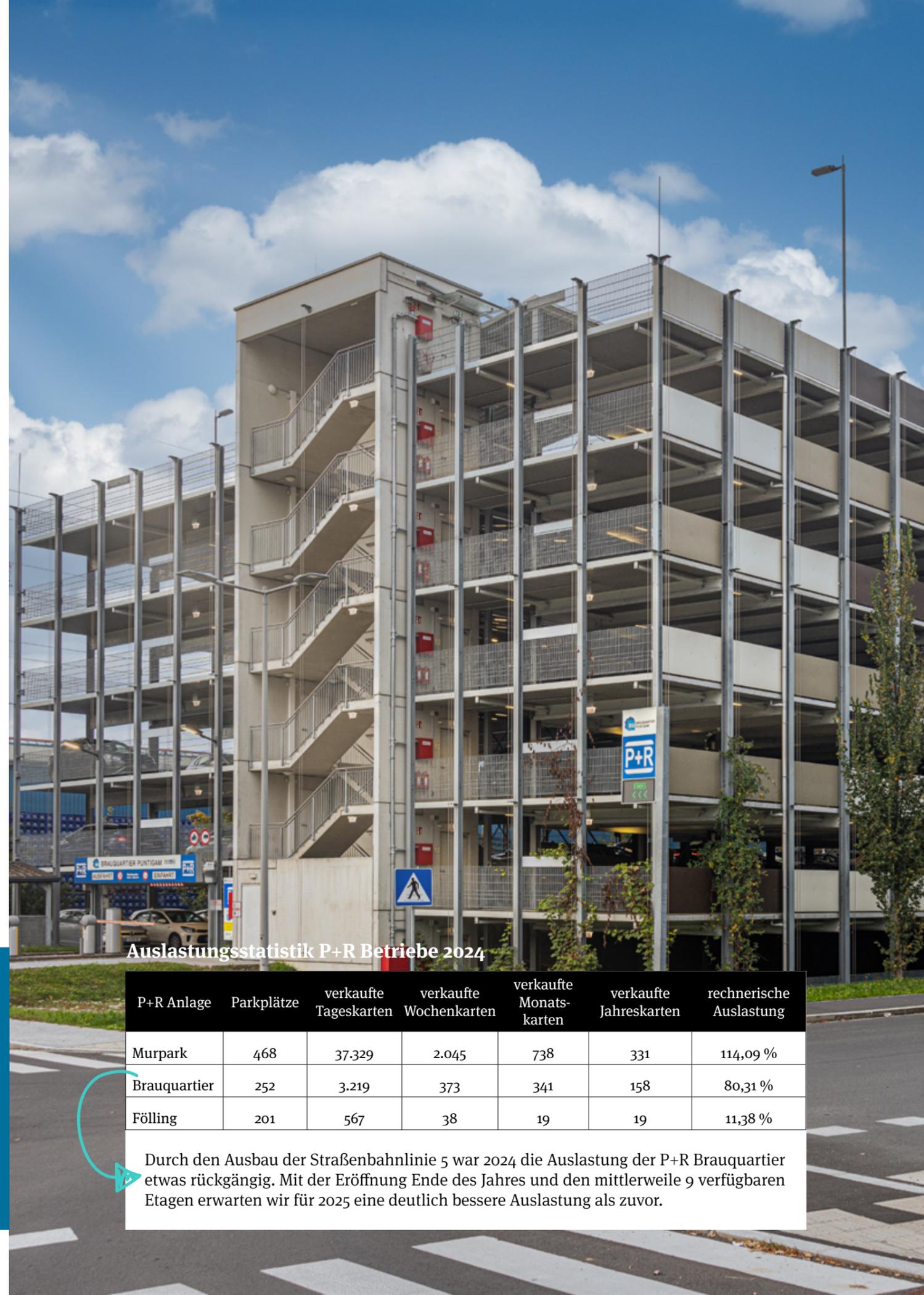


## Stadteigene Betriebe:

- P+R Murpark
- P+R Fölling
- P+R Brauquartier
- PH Thondorf

## Private Garagen:

- TG Brauquartier
- Gate 17



## Auslastungsstatistik P+R Betriebe 2024

P+R Anlage	Parkplätze	verkaufte Tageskarten	verkaufte Wochenkarten	verkaufte Monatskarten	verkaufte Jahreskarten	rechnerische Auslastung
Murpark	468	37.329	2.045	738	331	114,09 %
Brauquartier	252	3.219	373	341	158	80,31 %
Fölling	201	567	38	19	19	11,38 %

Durch den Ausbau der Straßenbahnlinie 5 war 2024 die Auslastung der P+R Brauquartier etwas rückgängig. Mit der Eröffnung Ende des Jahres und den mittlerweile 9 verfügbaren Etagen erwarten wir für 2025 eine deutlich bessere Auslastung als zuvor.

# SCHULWEG- SICHERUNG

Auch im Jahr 2024 hat das GPS in Zusammenarbeit mit der ERfA GmbH erneut für die Sicherheit unserer jüngsten Verkehrsteilnehmer:innen auf den Schutzwegen vor 21 Grazer Volksschulen gesorgt.

Die Mitarbeiter:innen, die für die Schulwegsicherung eingesetzt werden, erhalten eine umfassende Einweisung gemäß der Straßenverkehrsordnung (StVO 1960). Diese Schulung stellt sicher, dass sie bestens vorbereitet sind, um ein Höchstmaß an Sicherheit auf den Schulwegen zu gewährleisten.

Ihre Aufgaben umfassen nicht nur die Überwachung der Schutzwege, sondern auch die aktive Unterstützung der Kinder beim sicheren Überqueren der Straßen.

Diese Maßnahmen sind ein wichtiger Bestandteil unserer Bemühungen, die Verkehrssicherheit in Graz kontinuierlich zu verbessern und den Schutz der Kleinsten zu gewährleisten.



# MEDMOBIL 1450 GRAZ



“Im Jahr 2024 führten wir als GPS im Auftrag des Gesundheitsamts der Stadt Graz insgesamt 3.642 Fahrten zu Patient:innen durch.

Seit dem 1. Jänner 2020 ist das Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice (GPS) für den Transport der Dienstärzt:innen des Grazer Ärztenotdienstes verantwortlich. Dieser sogenannte Bereitschaftsdienst kümmert sich um dringende medizinische Situationen, die nicht bis zum Ordinationsbeginn des Hausarztes warten können, aber auch keine Notarztintervention erfordern.

Seit April 2022 ist der Grazer Ärztenotdienst direkt bei uns am Jakominigürtel angesiedelt und bietet Betroffenen die Möglichkeit, zuhause von einer:m Bereitschaftsmediziner:in behandelt zu werden.

Seit 2023 trägt der Fahrdienst den Namen „MedMobil 1450 Graz“. Unsere Mitarbeiter:innen übernehmen die Fahrten, um die Ärzt:innen zu den Patient:innen zu bringen. Das MedMobil steht allen Grazer Bürger:innen außerhalb der regulären Ordinationszeiten (abends, nachts, am Wochenende und an Feiertagen) zur Verfügung.

# DAS GPS ALS ARBEITGEBER

## ORGANIGRAMM

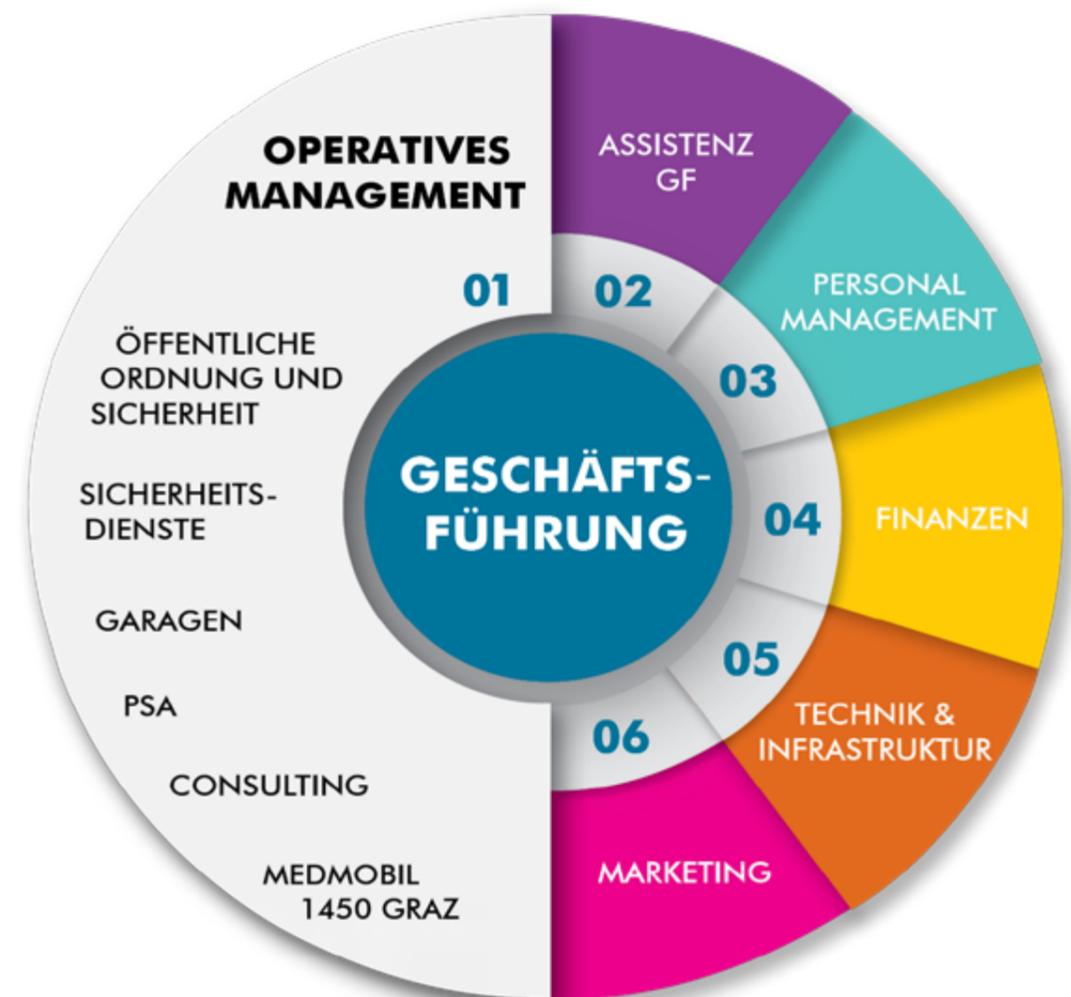
Das nachfolgende Organigramm bildet die Unternehmensstruktur des GPS ab und zeigt die darin enthaltenen Verantwortlichkeiten auf.

Unsere Bandbreite an Dienstleistungen im und für das Haus Graz spiegelt sich im gesamten operativen Management unter den hierbei angeführten primären Aktivitäten wider.

Um diese Aufgaben zur vollsten Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden zu erfüllen bedarf es ausreichend unterstützender Tätigkeiten, die im unten stehenden Organigramm gekennzeichnet sind.

2024 sind rund 240 Personen beim Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice beschäftigt.

(Stand: Jänner 2024)





# UNSERE MITARBEITER:INNEN

“ Erfolg entsteht,  
wenn Mitarbeiter:innen  
und Arbeitgeber  
Hand in Hand  
zusammenarbeiten.



# DATEN & FAKTEN

## Personal

Mittlerweile hat sich die Lage am Arbeitsmarkt erholt, und wir konnten einige Maßnahmen erfolgreich umsetzen, um die Attraktivität als Arbeitgeber weiter zu steigern. Durch gezielte Employer Branding-Strategien haben wir unser Unternehmensimage weiter verbessert und unsere Sichtbarkeit als attraktiver Arbeitgeber erhöht.

## Demografie

Die demografische Verteilung im GPS ist nicht mehr so ungleichmäßig wie 2023. Viele unserer Mitarbeiter:innen stehen kurz vor der Pensionierung. 2024 sind die meisten unserer Mitarbeiter:innen sowohl bei den Männern als auch bei den Frauen zwischen 56 und 60 Jahre alt.

Wir sind besonders stolz darauf, durch unsere neue Dualausbildung Kolleg:innen noch mehr Entwicklungsmöglichkeiten bieten zu können. Vor allem eröffnet sie auch älteren Arbeitssuchenden neue Chancen.

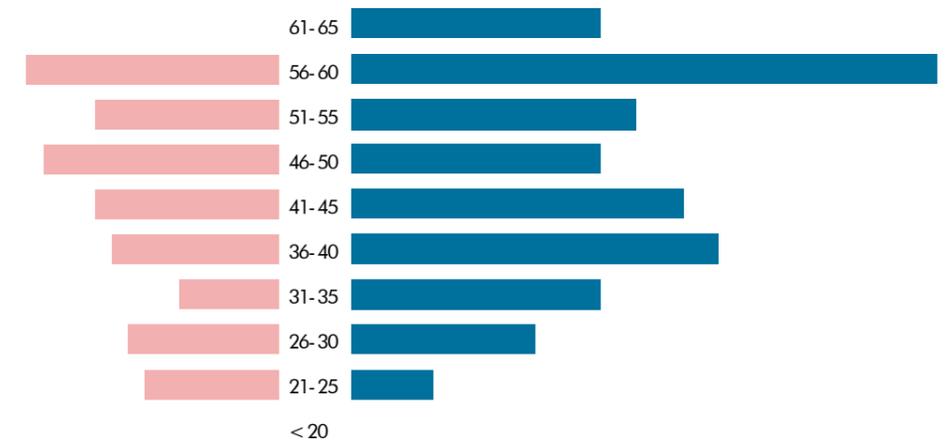
## Weiterbildung

Beim GPS legen wir großen Wert auf die Weiterbildung unserer Mitarbeiter:innen. Durch Schulungen bleiben sie auf dem neuesten Stand und verbessern ihre Geschäftsprozesse. Diese Maßnahmen steigern wiederum Motivation und Leistung.

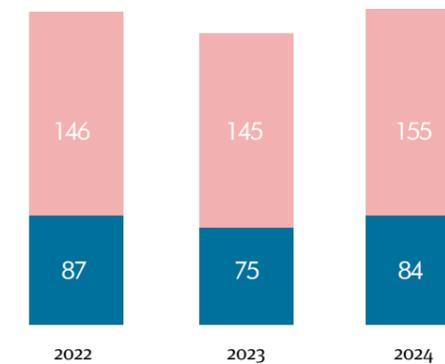
2024 haben wir über 68.000 Euro für Aus- und Weiterbildung ausgegeben, was 0,48% unserer Betriebsaufwendungen entspricht. Diese Steigerung um 6% zum Vorjahr zeigt, wie wichtig uns die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter:innen ist.



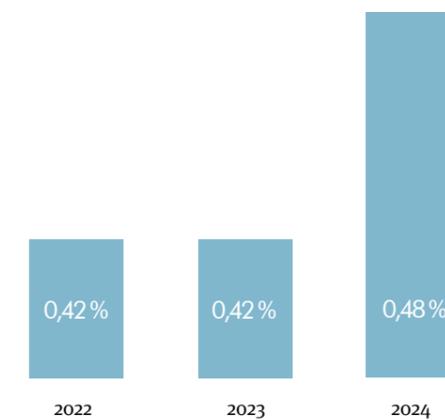
## Alterspyramide



## Mitarbeiter:innen-Entwicklung



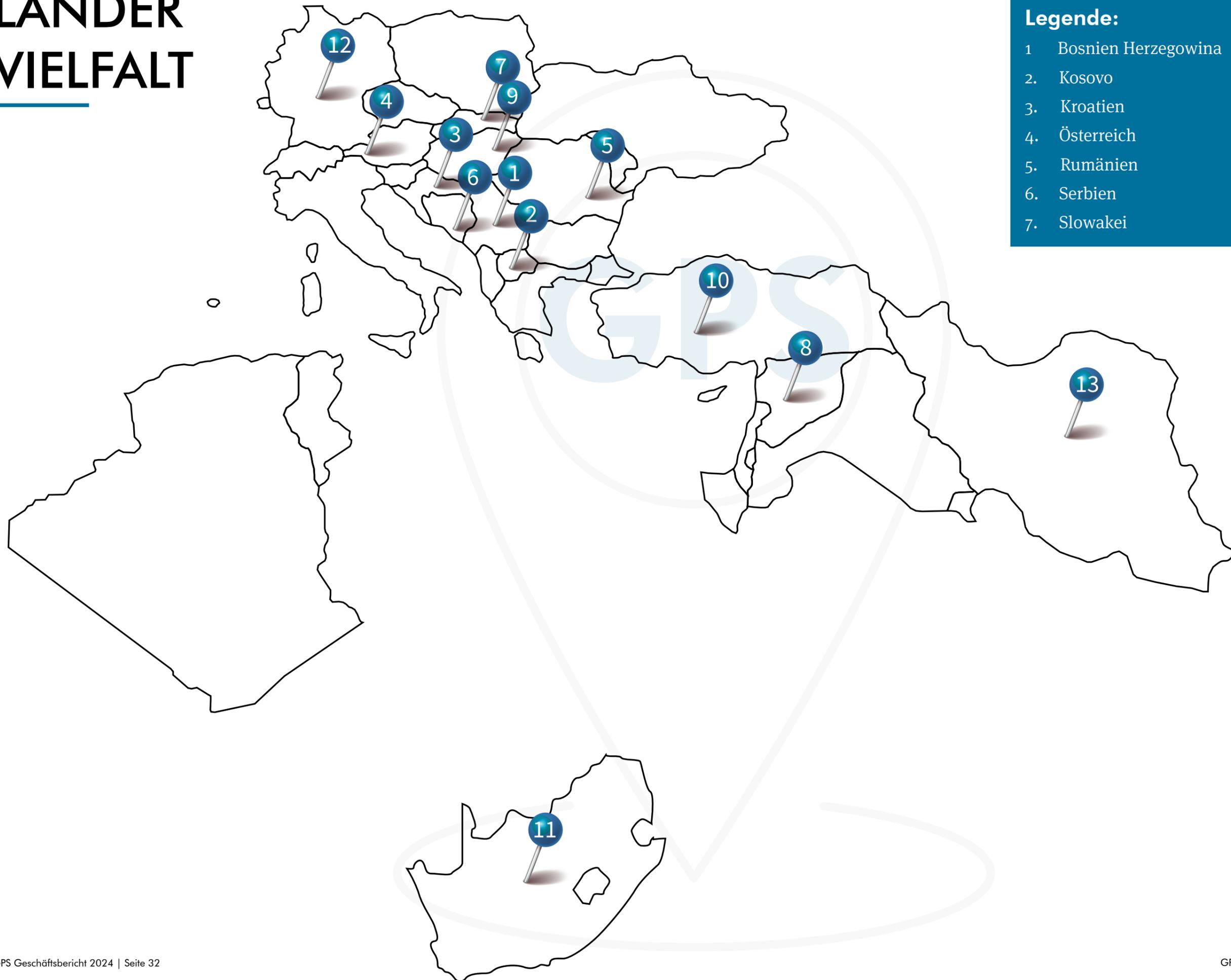
## Aus- und Weiterbildungskosten



Frauen ■  
Männer ■

Stand 31.12.2024

# LÄNDER VIELFALT



## Legende:

- |                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| 1. Bosnien Herzegowina | 8. Syrien       |
| 2. Kosovo              | 9. Ungarn       |
| 3. Kroatien            | 10. Türkei      |
| 4. Österreich          | 11. Südafrika   |
| 5. Rumänien            | 12. Deutschland |
| 6. Serbien             | 13. Iran        |
| 7. Slowakei            |                 |

# UNTERNEHMENS- KULTUR

Diversität ist nicht nur ein Leitprinzip, sondern ein zentraler Eckpfeiler unserer Unternehmenskultur beim GPS.

Die Grafik veranschaulicht die Vielfalt und die unterschiedlichen Herkunftsländer unserer Mitarbeiter:innen und unterstreicht unsere global ausgerichtete Denkweise. Im Jahr 2024 beschäftigten wir Personen aus 13 verschiedenen Nationalitäten bei GPS.

Wir schaffen ein inklusives Arbeitsumfeld, in dem sich jede:r wertgeschätzt und respektiert fühlt. Die Vielfalt unserer Belegschaft zeigt sich in unseren täglichen Interaktionen und wie wir gemeinsam Herausforderungen meistern und Erfolge feiern.

Wir freuen uns darauf, auch in den kommenden Jahren eine vielfältige und inklusive Unternehmenskultur zu fördern und zu leben.

“Bei uns spielt es keine Rolle, woher unsere Mitarbeiter:innen kommen – uns ist ein harmonisches und gemeinsames Miteinander wichtig.“

## Das GPS als Arbeitgeber

Das GPS zeichnet sich als Arbeitgeber besonders durch seine flexiblen Arbeitszeitmodelle aus, die nahezu alle Formen der Teilzeitbeschäftigung ermöglichen. Seit der Einführung der Dualausbildung ist es auch möglich, in zwei Bereichen und je nach Qualifikation dual einsetzbar zu sein, was wiederum mehr Möglichkeiten und Chancen für die Mitarbeiter:innen bietet. In einer Zeit, in der häufige Jobwechsel zur Norm geworden sind, bietet das GPS langfristig sichere Arbeitsplätze.

Im Jahr 2025 ist die zweite Mitarbeiter:innen-Umfrage bei GPS geplant, an der knapp 200 Personen teilnehmen werden.

Engagiert bleibt das GPS dabei, die Qualität seiner Dienstleistungen für die Bürger:innen zu bewahren und die Zufriedenheit der Mitarbeiter:innen stetig zu steigern.

Ziel ist es weiterhin, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das sowohl die berufliche als auch die persönliche Entwicklung fördert. Durch die flexiblen Arbeitszeitmodelle und sicheren Arbeitsplätze bieten wir unseren Mitarbeiter:innen die Möglichkeit, Beruf und Privatleben optimal zu vereinbaren.



weil wir für ein besseres  
Miteinander stehen

# AUSBILDUNG IM GPS

Info-Veranstaltungen



Absolvent:innen  
Fahrscheinkontrolle



Absolvent:innen Aufsichtsorgan



### **Ausbildung zum Aufsichtsorgan**

Was ist eigentlich ein Aufsichtsorgan? Es handelt sich um eine Dualausbildung für die Ordnungswache und Verkehrsüberwachung. Im Oktober startete der zweite Kurs, und seit dem 29.10.2024 dürfen sich 15 weitere Kolleg:innen als „steirische Aufsichtsorgane der Stadt Graz“ bezeichnen. Ein abwechslungsreicherer Dienstplan und Berufsalltag zählen zu den Vorteilen der dualen Ausbildung.

Durch die abteilungsübergreifenden Absprachen soll auch das Verständnis für den anderen Bereich verbessert werden. Weiterhin werden alle neuen Kolleg:innen von dieser Dualausbildung profitieren können.

#### **Zu den Lehrinhalten zählen:**

- Verfassungs-, Verwaltungs- und Verwaltungsverfahrenrecht sowie Rechtskunde für Aufsichtsorgane
- StVO und Parkgebührengesetz
- ortspolizeiliche Verordnungen
- Jugendschutz
- Kommunikation und Konfliktvermeidung
- Einsatztaktik und Selbstverteidigung
- Tourismusschulungen
- Erste Hilfe
- Interkulturalität
- Dienstanweisungen
- Sicherheitsdienst
- Entstehungsbrandbekämpfung
- etc.

### **Ausbildung zum|zur Fahrscheinkontrolleur:in**

Seit dem 1.1.2019 ist die Fahrscheinkontrolle wieder ein fester Bestandteil im Haus Graz und bildet einen wesentlichen Teil des Auftragspektrums des Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice. Sie hat sich mittlerweile zum beliebtesten Bereich entwickelt und mittlerweile erreichen uns Hunderte Bewerbungen pro ausgeschriebenem Kurs.

Im Februar und September 2024 wurden insgesamt 21 Personen in einem jeweils dreiwöchigen intensiven Ausbildungsprogramm zu Fahrscheinkontrolleur:innen ausgebildet. Im Rahmen eines festlichen Aktes, an dem Vertreter der Holding Graz, darunter Spartenbereichsleiter Gerhard Amtmann und Jochen Sünkel, teilnahmen, wurden unsere neuen Mitarbeiter:innen in den Dienst gestellt. Erstmals wurde in diesem Kurs auch die neue E-Lernplattform der Holding Graz eingesetzt.

#### **Zu den Lehrinhalten zählen:**

- Linienkunde
- Tarifbestimmungen
- rechtliche Grundlagen
- Konfliktschulung
- Erste Hilfe
- Tourismusschulung
- E-Learning
- etc.



# DAS SAGEN UNSERE MITARBEITER:INNEN

## Verkehrsüberwachung

### Sandra

Seit November 2011 arbeite ich bei der Verkehrsüberwachung. Damals war es der erste Kurs, seit das GPS die StVO übernommen hatte. Was ich an meinem Job besonders mag, ist die Flexibilität. Ich bin kein Mensch der „9 to 5“ im Büro arbeitet – das wäre mir viel zu eintönig. Stattdessen erlebe ich jeden Tag spannende Begegnungen. Passanten quatschen mich oft an und erzählen mir ihre Lebensgeschichten, einfach so im Vorbeigehen.

Manchmal bekomme ich sogar kleine Naschereien angeboten, weil viele meinen Job als ziemlich herausfordernd sehen. Es gibt auch Momente, wenn Lenker:innen ihren Fehler einsehen, sich bedanken und freundlich winken. Aber natürlich gibt es auch weniger schöne Erlebnisse – einmal war ein Passant so wütend, dass er mir sein Getränk übergeschüttet hat.

Seit Februar 2023 bin ich zusätzlich Betreuerin für die Verkehrsüberwachung. Ich helfe meinen Kolleg:innen auf der Straße, bringe Mandate, tausche defekte Geräte aus oder prüfe Behindertenausweise – also quasi die gute Fee auf Rädern. Nach all diesen Jahren und Erlebnissen, mache ich meinen Job immer noch gerne!



## Administration

### David

Mein Weg im GPS hat 2019 mit der Übernahme der Fahrscheinkontrolle begonnen. Damals startete ich als Kontrolleur, aber es hat nicht lange gedauert, bis sich neue Möglichkeiten ergaben. Nach etwa einem Jahr wurde ich Einsatzleiter-Stellvertreter und Ende 2021 bin ich dann in die Dispo gewechselt. Dort war ich hauptsächlich für die Dienstpläne und Einteilungen zuständig, vor allem für Fahrscheinkontrolle und Ordnungswache. Parallel dazu habe ich auf der Wfi die Ausbildung zum Buchhalter gemacht – eine spannende Zeit!

Dann kam die nächste große Chance: Ich konnte im Juli 2024 fix zur Buchhaltung & Lohnverrechnung wechseln. Mittlerweile habe ich mich gut eingelebt und mein Lohnverrechner-Diplom sogar mit Auszeichnung abgeschlossen – darauf bin ich echt stolz! Mein persönliches Highlight: mein eigenes Büro. Aber was mir besonders wichtig ist, sind die Erfahrungen, die ich aus jeder Abteilung mitnehme, vor allem das starke Teamgefühl damals in der Fahrscheinkontrolle.

In der Lohnverrechnung habe ich viel dazugelernt – erst hier wurde mir bewusst, wie komplex das alles ist. Umso mehr freut es mich, mein Wissen an die Kolleg:innen weiterzugeben. Hätte mir jemand zu Beginn gesagt, wie sich mein Weg entwickelt, hätte ich es wohl nicht geglaubt. Ich bin gespannt, was die Zukunft noch bringt!

## Fahrscheinkontrolle

### Günter

Mit 1. Juni 2022 startete ich meinen Berufsweg im GPS und werde am 1. April 2026 in Pension gehen. Vorher war ich über 40 Jahre im Gastgewerbe tätig und hatte kein Problem mit unregelmäßigen Diensten. Doch seit der Pandemie hat sich durch die Kurzarbeit vieles verändert. Ich wollte eine neue Herausforderung. Anfangs hatte ich Angst, dass ich den Kurs nicht schaffe – in meinem Alter ist so eine Veränderung nicht immer leicht.

Was mir an meinem Job besonders gefällt, ist die Abwechslung. Die Arbeit in der Fahrscheinkontrolle und im Sicherheitsdienst macht mir Spaß. Auch die Sonderdienste im Mobilitätszentrum und im geriatrischen Gesundheitszentrum sind eine spannende Ergänzung. Natürlich gibt es auch skurrile Erlebnisse: Einmal hatte eine Dame einen Papagei dabei, und als ich sie um den Fahrschein bat, plapperte der Vogel das immer wieder nach – alle um uns herum haben sich köstlich amüsiert.

Leider wird unser Job oft als störend empfunden und viele Außenstehende mischen sich ungefragt und oft sehr unhöflich ein. Doch trotz allem genieße ich den Kontakt mit Menschen, die Teamarbeit und die täglichen Überraschungen. Wenn ich in Pension gehe, werde ich gerne auf diese Zeit zurückblicken und mir denken: Schade, dass ich diesen Weg nicht früher eingeschlagen habe!



## Aufsichtsorgan

### Claudia

Seit Oktober 2024 arbeite ich als Aufsichtsorgan und mache sowohl die Ordnungswache als auch die Verkehrsüberwachung. Persönlich gefällt mir die Ordnungswache besser, weil sie mehr Teamcharakter hat, abwechslungsreicher ist und ich dort Präventionsgespräche mit Jugendlichen führen kann. Jeder Tag bringt neue Herausforderungen, und genau das liebe ich an meinem Job – ich gehe raus und lasse mich überraschen, was der Tag für mich bereithält.

Nach über 15 Jahren in der Gastronomie ist die Ordnungswache für mich fast schon ein Kinderspiel. Ich brauche Bewegung und genieße gleichzeitig die Ruhe in der Verkehrsüberwachung. Besonders spannend war ein Polizeieinsatz, den ich miterlebt habe – alles wegen zwei älteren Damen, die sich partout nicht an die Leinenpflicht halten wollten!

Ein großer Pluspunkt für mich sind die flexiblen Arbeitszeiten. Trotzdem hatte ich noch nie einen so geregelten Dienstplan wie beim GPS. Gerade als Mama eines kleinen Sohnes ist es für mich extrem wichtig, Verlässlichkeit in der Dienstplanung zu haben – und genau das habe ich hier gefunden.



Was sonst noch so bei uns los war...

# FAKTEN IM ÜBERBLICK

# JAHRESABSCHLUSS 2024

## Bilanz

AKTIVA		PASSIVA	
<b>A. Anlagevermögen</b>		<b>A. Eigenkapital</b>	
Immaterielles Vermögen (Software)	9.329	<b>Bilanzgewinn</b>	<b>3.800.375</b>
geleistete Anzahlungen	0		
Einbauten in fremden Gebäuden	88.680		
technische Anlagen	0	<b>B. Investitionszuschüsse</b>	<b>16.121</b>
Betriebs- und Geschäftsausstattung	423.480		
<b>Summe Anlagevermögen</b>	<b>521.489</b>	<b>C. Rückstellungen</b>	
		Sonstige Rückstellungen	<b>10.900</b>
<b>B. Umlaufvermögen</b>			
Forderungen aus Lief. und Leistungen	1.338.398	<b>D. Verbindlichkeiten</b>	
Forderungen ggü. verb. Unternehmen	0		
Sonstige Forderungen	136.252	Verbindlichkeiten ggü. Kreditinstituten	0
Kassenbestand	4.259.406	Verbindlichkeiten aus Lief. und Leistungen	147.003
<b>Summe Umlaufvermögen</b>	<b>5.734.056</b>	<b>Verbindlichkeiten ggü. verb. Unternehmen</b>	<b>2.291.626</b>
		Sonstige Verbindlichkeiten	9.120
<b>C. Rechnungsabgrenzung</b>	<b>19.599</b>	<b>Summe Verbindlichkeiten</b>	<b>2.447.748</b>
<b>SUMME AKTIVA</b>	<b>6.275.144</b>	<b>SUMME PASSIVA</b>	<b>6.275.144</b>

## EBIT/DEBIT

Positionen	2024	2023	2022
Umsatzerlöse	15.570.684	14.330.845	13.070.668
- davon Zuschuss Stadt Graz	0	0	0
Personalaufwand	10.343.088	9.552.835	8.819.347
Material und bezogene Leistungen	288.874	240.774	403.149
sonstiger Sachaufwand	3.476.501	3.385.802	2.927.907
<b>EBDIT</b>	<b>1.462.221</b>	<b>1.151.434</b>	<b>920.269</b>
Abschreibung	123.893	150.071	193.227
<b>EBIT</b>	<b>1.338.328</b>	<b>1.001.363</b>	<b>727.042</b>
Zinsen	5.793	5.875	-23.486
Ergebnis	1.344.121	1.007.238	703.556
<b>Ergebnisabführung</b>	<b>-1.000.000</b>	<b>-1.000.000</b>	<b>-700.000</b>
Jahresüberschuss	344.121	7.238	3.556

# ERLÖS- UND AUFWANDSTRUKTUR

Erlösstruktur GPS	2024	%	2023	%
Jahresumsatz	15.570.684	100 %	14.330.845	100 %
<b>davon Erlöse Stadt Graz</b>	<b>12.212.546</b>	<b>78,4 %</b>	<b>11.292.945</b>	<b>78,8 %</b>
- Verkehrsüberwachung	7.435.165		6.824.650	
- Ordnungswache	1.868.037		1.545.905	
- Wartung Parkscheinautomaten	1.315.477		1.315.477	
- Werttransporte und Sicherheitsdienstleistungen	441.732		603.322	
- Rathauswache	497.216		459.651	
- Schulwegsicherung	334.062		279.269	
- MedMobil 1450 Graz	277.866		254.043	
<b>davon Erlöse Holding</b>	<b>2.174.126</b>	<b>13,96 %</b>	<b>1.837.185</b>	<b>12,82 %</b>
- Fahrscheinkontrolle (seit 01.01.2019)	1.152.365		1.140.934	
- Werttransporte und Sicherheitsdienstleistungen	1.021.761		667.241	
<b>davon Erlöse Betrieb Garagen und Sonstiges</b>	<b>1.184.012</b>	<b>7,60 %</b>	<b>1.200.715</b>	<b>8,38 %</b>
- P+R Garagen	1.068.625		964.478	
- private Garagen	98.604		49.053	
- private Parkraumüberwachung	117.441		105.021	

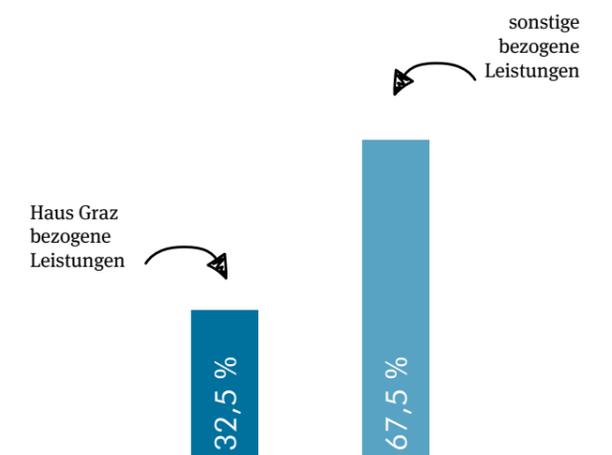
Im Vergleich zum Vorjahr konnte der Jahresumsatz 2024 wieder leicht gesteigert werden, obwohl die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen sich verschärft haben. Trotz der zweifellos unsicheren Zeiten gelang es uns im Jahr 2024, wieder einen erheblichen Gewinn in Höhe von € 1,3 Mio Euro zu erzielen und davon 1 Mio Euro an den Eigentümer, die Stadt Graz, abzuführen.

## Vom Haus Graz bezogene Leistungen

Aufwandsstruktur	2024
Aufwand gesamt (ohne Personalkosten)	4.059.633
vom Haus Graz bezogene Leistungen	1.319.384
sonstige bezogene Leistungen	2.740.249

Auch im Jahr 2024 wurden Leistungen in Höhe von über 1 Mio Euro vom Haus Graz bezogen. Dazu zählen unter anderem:

- Kosten für Informationstechnologie
- Instandhaltungen und Sanierungen
- Mietaufwendungen
- etc.



# IMPRESSUM

---

## **Grazer Parkraum- und Sicherheitsservice**

Jakominigürtel 20/1, 8011 Graz

Tel.: +43 316 872 7565

[gps@stadt.graz.at](mailto:gps@stadt.graz.at)

[gps.graz.at](http://gps.graz.at)

---

## **Projektverantwortliche**

Mag. (FH) Christiane Eisinger, MA

## **Grafische Gestaltung**

Silke Totter

---

## **Bilder**

Seite 38, 39: Oliver Wolf

Seite 40: Adobe Stock, Wolfgang Schurian

Die restlichen Fotos wurden für das GPS  
von bepo.at oder selbst gemacht.